Citrix Secure Private Access — Vor Ort

Machine translated content

Disclaimer

Die offizielle Version dieses Inhalts ist auf Englisch. Für den einfachen Einstieg wird Teil des Inhalts der Cloud Software Group Dokumentation maschinell übersetzt. Cloud Software Group hat keine Kontrolle über maschinell übersetzte Inhalte, die Fehler, Ungenauigkeiten oder eine ungeeignete Sprache enthalten können. Es wird keine Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Richtigkeit von Übersetzungen aus dem englischen Original in eine andere Sprache oder für die Konformität Ihres Cloud Software Group Produkts oder Ihres Diensts mit maschinell übersetzten Inhalten gegeben, und jegliche Garantie, die im Rahmen der anwendbaren Endbenutzer-Lizenzvereinbarung oder der Vertragsbedingungen oder einer anderen Vereinbarung mit Cloud Software Group gegeben wird, dass das Produkt oder den Dienst mit der Dokumentation übereinstimmt, gilt nicht in dem Umfang, in dem diese Dokumentation maschinell übersetzt wurde. Cloud Software Group kann nicht für Schäden oder Probleme verantwortlich gemacht werden, die durch die Verwendung maschinell übersetzter Inhalte entstehen können.

Contents

Was ist neu 2

Bekannte Probleme 2

Secure Private Access-Installationsprogramm 6

Aktualisieren Sie die Datenbank mithilfe von Skripten 12

Richtlinien zur Größenbestimmung 12

Secure Private Access einrichten 15

Konfigurieren von NetScaler Gateway 22

Kontexttags konfigurieren 28

Konfigurieren von StoreFront 34

Anwendungen konfigurieren 36

Konfigurieren Sie Zugriffsrichtlinien für die Anwendungen 39

Ablauf für Endbenutzer 43

Sichere Private Access-Integration mit Web Studio-Integration 45

Stellen Sie Secure Private Access als Cluster bereit 46

Einstellungen nach der Installation verwalten 47

Dashboard-Übersicht 49

Behebung einiger häufiger Fehler 51

Behalten Sie die Fehlerbehebungsprotokolle 59

Bereinigung von Protokollen und Telemetrie 60

Secure Private Access deinstallieren 61

Secure Private Access 2311-Kompatibilität mit älteren Versionen 62

Benachrichtigungen von Drittanbietern 64

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Was ist neu

June 19, 2024

Dezember 2023

Citrix Secure Private Access für on-premises —Allgemeine Verfügbarkeit

Citrix Secure Private Access for on-premises ist jetzt allgemein als Teil der Citrix Virtual Apps and Desktops 2311-Version verfügbar. Die lokale Citrix Secure Private Access-Lösung verbessert die allgemeine Sicherheits- und Compliance-Situation eines Unternehmens durch die Möglichkeit, mithilfe von StoreFront als einheitlichem Zugangsportal für Web- und SaaS-Apps einfach Zero Trust Network Access für browserbasierte Apps (interne Web-Apps und SaaS-Apps) bereitzustellen, zusammen mit virtuellen Apps und Desktops als integriertem Bestandteil von Citrix Workspace. Die Lösung ist mit vorhandenen Versionen von NetScaler und StoreFront kompatibel, ohne dass Änderungen an den Versionen vorgenommen werden müssen. Einzelheiten finden Sie unter Secure Private Access for on-premises.

Integriertes Secure Private Access-Installationsprogramm mit Citrix Virtual Apps and Desktops

Das Secure Private Access-Installationsprogramm ist in den Desktop Delivery Controller (DDC) integriert und kann jetzt über die Befehlszeile und die GUI installiert werden. Einzelheiten finden Sie unter Kernkomponenten installieren .

Bekannte Probleme

June 19, 2024

Die Citrix Secure Private Access for On-Premises-Lösung weist die folgenden bekannten Probleme auf, die in zukünftigen Versionen behoben werden sollen.

Domänencontroller-Konfigurationen

- Die unidirektionale oder bidirektionale Vertrauensstellung mit dem Vertrauenstyp “Gesamtstruktur“zwischen Domänen in verschiedenen AD-Gesamtstrukturen wird nicht unterstützt.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Wenn sich beispielsweise die Domaina.com und b.com in zwei verschiedenen AD-Gesamtstrukturen befinden und SPA auf einem Computer installiert ist, auf dem die Domäne mit a.com/b.com verknüpft ist, können andere Domänenbenutzer nicht auf von SPA veröffentlichte Apps zugreifen.

- Wenn sich die Domäne des Computers, auf der Secure Private Access for on-premises installiert ist, von der Domäne des Administrators unterscheidet, der bei Secure Private Access angemeldet ist, müssen Sie wie folgt vorgehen:
  - Fügen Sie ein anderes Domänendienstkonto als ID im IIS-Anwendungspool sowohl für den Secure Private Access Admin- als auch für den Runtime-Dienst hinzu.
- Das alternative UPN-Suffix wird von der Secure Private Access for Intranet (StoreFront) -Anmeldung und der Internet-/Extranet-App-Enumeration (Gateway) nicht unterstützt.
- Verteilte Gruppen werden in Secure Private Access nicht unterstützt. Daher können Richtlinien nicht nach verteilten Gruppen suchen, um Benutzer- und Gruppenbedingungen hinzuzufügen.
- Secure Private Access erfasst die Domain-Details in der Admin-Konsole oder im Dienst nicht. Daher hängt es vollständig von der Domain ab, die der Benutzer bereitgestellt hat. Wenn auf die entsprechende Domain nicht zugegriffen werden kann oder wenn der Domainname kein gültiger Name ist, wird diese Domain daher nicht unterstützt.

NetScaler Gateway

Der virtuelle SSL-Server mit SSL-Profilkonfiguration wird im folgenden Szenario nicht unterstützt.

- Der Kunde verwendet NetScaler Gateway 13.1-48.47 und höher oder 14.1-4.42 und höher.
- Der Schalter `ns_vpn_enable_spa_onprem` ist aktiviert.

Workaround:

Binden Sie die im SSL-Profil konfigurierten SSL-Parameter direkt an den virtuellen SSL-Server oder deaktivieren Sie den Schalter `ns_vpn_enable_spa_onprem`.

Einzelheiten zum Umschalten finden Sie unter Unterstützung für Smart Access-Tags.

RFWeb//Workspace für das Web

RfWeb / Workspace für Web wird nicht unterstützt. Obwohl die Apps aufgelistet sind, schlägt der Start einer App möglicherweise fehl.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Anwendungssymbole

Nur das ICO-Symbolformat wird unterstützt. PNG, JPEG und andere Formate werden nicht unterstützt.

Verwaltung durch Administratoren

Die Änderungen der RBAC-Rolle des Administrators werden erst übernommen, wenn die aktuelle Sitzung ungültig wird (durch Abmelden oder Ablaufen des Tokens).

Upgrades

Ein Upgrade von 2308 auf 2311 und höher wird nicht unterstützt. Sie müssen 2308 deinstallieren und die erforderliche Version (2311 und höher) erneut installieren.

StoreFront

- Unter **Stores > Unified Experience konfigurieren**muss der Standardempfänger für Website auf<StoreName>/Citrix/ Web konfiguriert sein. In früheren Versionen von StoreFront ist der Standardempfänger für Website auf einen leeren Wert festgelegt, der für Secure Private Access nicht funktioniert. Außerdem wird die frühere Version der Receiver-Benutzeroberfläche auf dem Client angezeigt.
- Wenn Sie die StoreFront-Versionen 2308 oder früher verwenden, wird auf der Seite **Stores > Manage Delivery Controllers** der Secure Private Access Plug-in-Typ als **XenMobile** angezeigt. Dies hat keinen Einfluss auf die Funktionalität.

Protokollierung

- Die Generierung von Supportpaketen für den Cluster wird nicht unterstützt.
- Die Log-Ordner für Admin- und Runtime-Dienste dürfen nicht gelöscht werden. Secure Private Access kann nicht neu erstellt werden, wenn diese Ordner gelöscht werden.

Anforderungen an das Administratorkonto zur Installation von Secure Private Access

- Um Secure Private Access zu installieren, müssen Sie mit einem lokalen Computeradministratorkonto angemeldet sein.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Um Secure Private Access einzurichten, müssen Sie sich bei der Secure Private Access-Administratorkonsole mit einem Domänenbenutzer anmelden, der auch ein lokaler Computeradministrator für den Computer ist, auf dem Secure Private Access installiert ist.
- Nach Abschluss der Einrichtung wird dieser Benutzer der erste Secure Private Access-Administrator und kann dann weitere Administratoren hinzufügen.
- Um Secure Private Access nach der Einrichtung zu verwalten, müssen Sie sich mit einem Secure Private Access-Administratorkonto bei der Secure Private Access-Administratorkonsole anmelden.

Beschränkungen der Sicherheit

Sicherheitseinschränkungen, die mit einer App verknüpft sind, funktionieren nicht, wenn eine verwandte Domain, die ursprünglich veröffentlicht wurde, durch eine andere Domain ersetzt wird.

Sie erstellen beispielsweise eine App mit einer verwandten Domain als `edition.test.com`und setzen Druckbeschränkungen und Wasserzeichen in der Anwendung durch. Die Sicherheitseinschränkungen werden durchgesetzt, wenn auf die Anwendungs-URL zugegriffen wird. Wenn Sie jedoch dieselbe Anwendung bearbeiten und die zugehörige Domain `edition.test.com` durch `*.1800flowers.com`ersetzen , werden die Sicherheitseinschränkungen nicht durchgesetzt, wenn auf die neue Anwendungs-URL zugegriffen wird.

Admin-Konsole

Die Seite “**App bearbeiten** “wird nicht automatisch geschlossen, wenn die Seite “**App bearbeiten** “(**Secure Private Access > Anwendungen > **Anwendung bearbeiten) einer veröffentlichten Anwendung nicht geschlossen wird, nachdem ein verwandter Domaineintrag geändert wurde.

Zum Beispiel, wenn die verwandte Domain, die Sie beim Erstellen einer App eingegeben haben, war `www.example.com`. Nachdem die App veröffentlicht wurde, ersetzen Sie die zugehörige Domain `www.example.com`durch `abc.com`und klicken Sie auf **Speichern** . Die Seite “**App bearbeiten** “wird nicht geschlossen, obwohl die App erfolgreich aktualisiert wurde.

Anzeige des Installationsprogramms auf der Seite Programm deinstallieren oder ändern

Wenn Sie Secure Private Access mithilfe der ISO-Datei von 2308 auf 2311 aktualisieren, werden auf der Seite Programm deinstallieren oder ändern**(Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen**) zwei Einträge für das Secure Private Access-Installationsprogramm angezeigt, anstatt den ursprünglichen Eintrag zu ersetzen.

- **Virtuelle Apps und Desktops von Citrix 7 2311**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- **Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2308 —Sicherer privater Zugriff**

Sie können das Preview-Build-Installationsprogramm deinstallieren, indem Sie **Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2308 —Secure Private Access** auswählen.

> **Hinweis:**
>
> Dieses Problem tritt nicht auf, wenn das eigenständige Secure Private Access 2308-Installationsprogramm mithilfe des 2311-Standalone-Installationsprogramms aktualisiert wird.

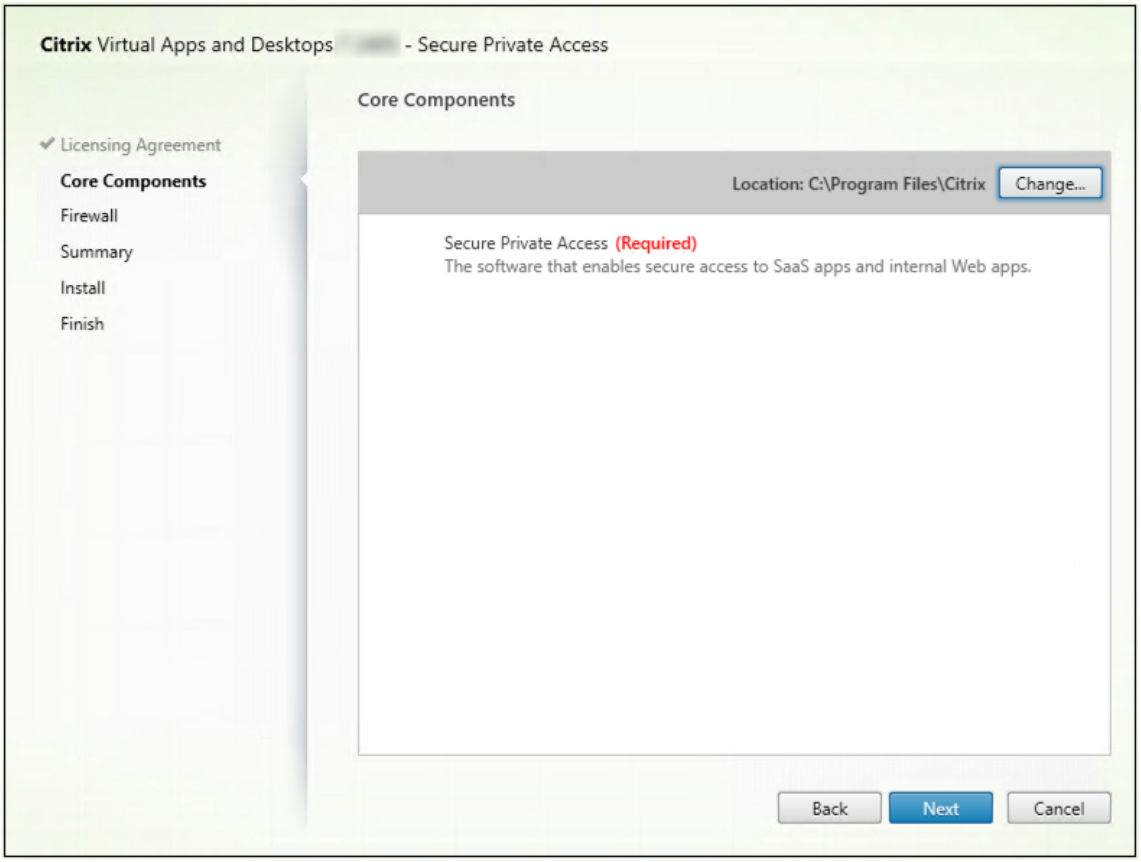
Secure Private Access-Installationsprogramm

August 26, 2024

1. Laden Sie das Citrix Secure Private Access-Installationsprogramm von herunter https://www.citrix.com/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/.
2. Führen Sie die EXE-Datei als Administrator auf einem Computer aus, der einer Domäne beigetreten ist.

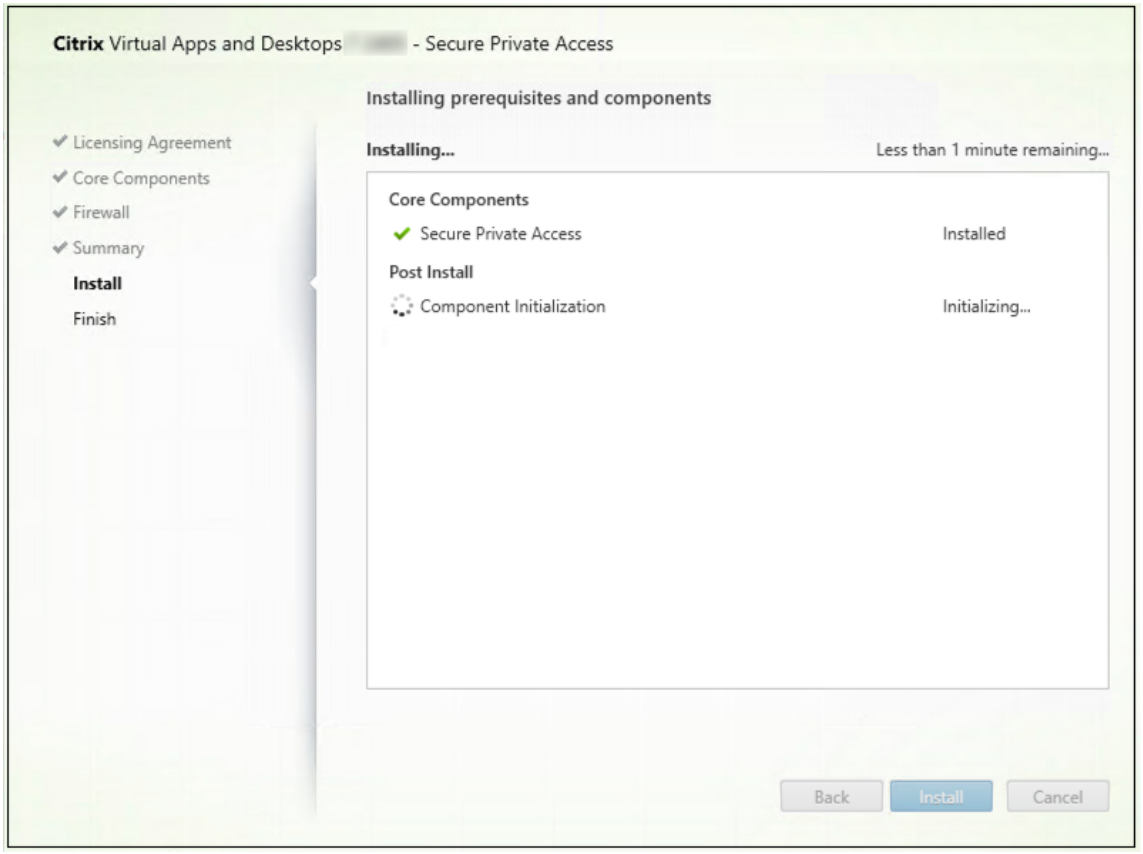
   > **Hinweis:**
   >
   > Für POC-Zwecke wird empfohlen, Secure Private Access auf derselben Maschine zu installieren, auf der StoreFront installiert ist.

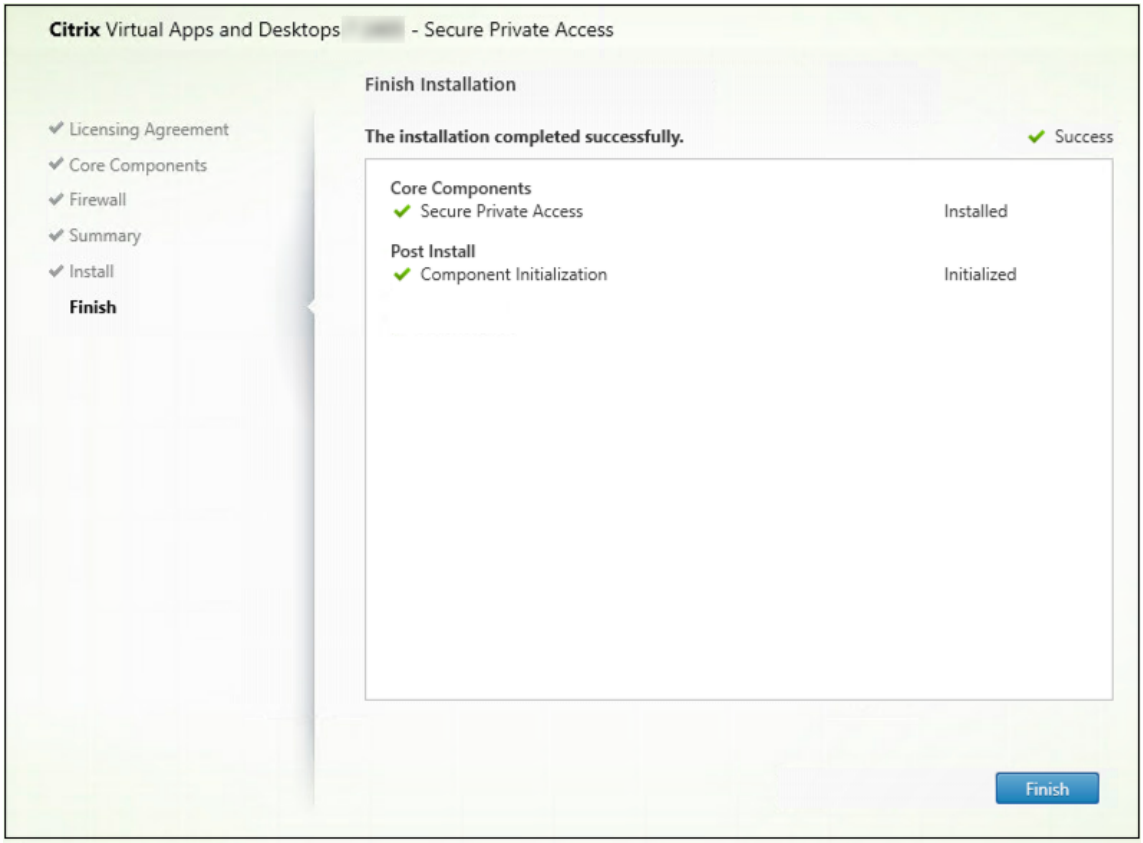
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

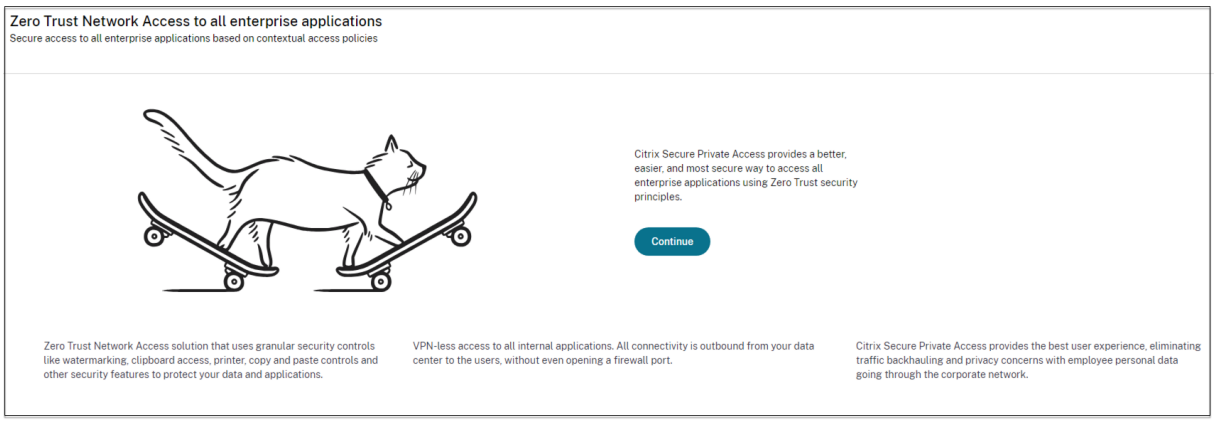
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



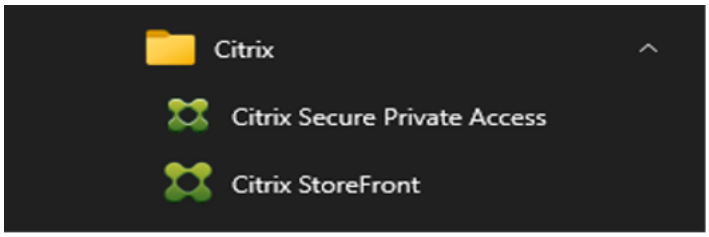


© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Sobald die Installation abgeschlossen ist, wird die Admin-Konsole für die erstmalige Einrichtung automatisch im Standard-Browserfenster geöffnet. Sie können auf **Weiter** klicken, um Secure Private Access einzurichten.



Sie können die Secure Private Access-Verknüpfung auch im Desktop-Startmenü sehen **(Citrix > Citrix Secure Private Access)**.



Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Artikeln:

- Kernkomponenten installieren
- Installieren über die Befehlszeile

SSO zur Admin-Konsole

Es wird empfohlen, die Kerberos-Authentifizierung für den Browser zu konfigurieren, den Sie für die Secure Private Access-Administratorkonsole verwenden. Dies liegt daran, dass Secure Private Access die integrierte Windows-Authentifizierung (IWA) für die Administratorauthentifizierung verwendet.

Wenn die Kerberos-Authentifizierung nicht eingerichtet ist, werden Sie vom Browser aufgefordert, Ihre Anmeldeinformationen einzugeben, wenn Sie auf die Secure Private Access-Administratorkonsole zugreifen.

- Wenn Sie Ihre Anmeldeinformationen eingeben, aktivieren Sie die IWA-Anmeldung (Integrated Windows Authentication).
- Wenn Sie Ihre Anmeldeinformationen nicht eingeben, wird die Secure Private Access-Anmeldeseite angezeigt.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

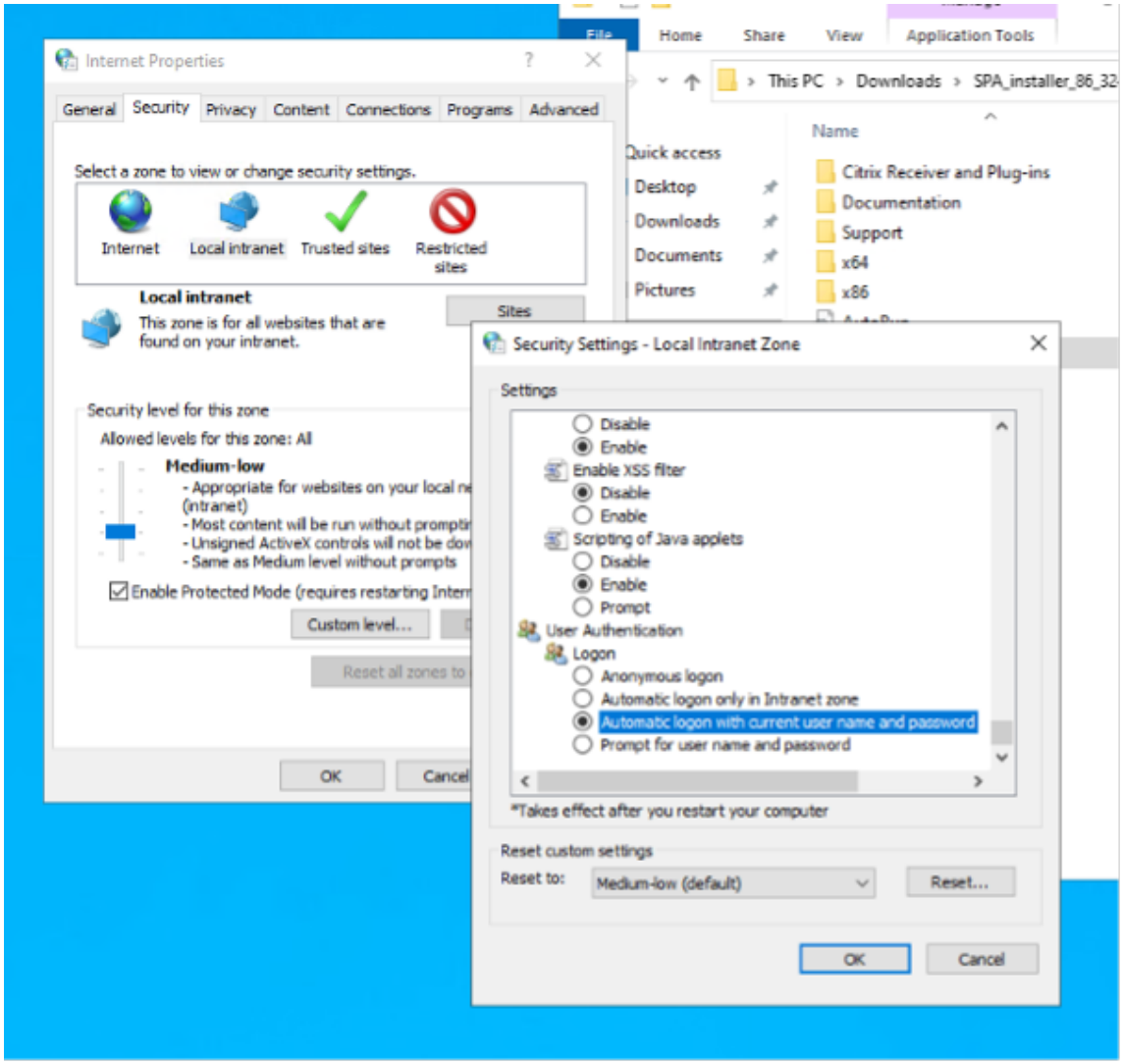
Sie müssen sich in der Admin-Konsole anmelden, um mit der Einrichtung von Secure Private Access fortzufahren. Sie können Secure Private Access mit jedem Benutzer einrichten, der derselben Domäne wie der Installationscomputer angehört, sofern der Benutzer lokale Administratorrechte auf dem Installationscomputer hat.

Führen Sie für die Google Chrome- und Microsoft Edge-Browser die folgenden Schritte aus, um Kerberos zu aktivieren.

1. Öffnen Sie die **Internetoptionen**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Sicherheit** und klicken Sie auf **Lokale Intranetzone**.
3. Klicken Sie auf **Websites** und fügen Sie die Secure Private Access-URL hinzu.

   Sie können auch einen Platzhalter verwenden, wenn Sie Secure Private Access auf mehreren Maschinen installieren möchten. Beispiel: `"https://*.fabrikam.local"`.
4. Klicken Sie auf **Stufe anpassen** und wählen Sie unter **Benutzerauthentifizierung > Anmeldung** die Option **Automatische Anmeldung mit aktuellem Benutzernamen und Kennwort** aus.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Hinweis:

- Wenn Sie Chrome-Inkognito-Sitzungen verwenden, erstellen Sie einen DWORD-Registrierungsschlüssel Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome\AmbientAuthenticationInPrivateM und legen Sie ihn auf den Wert 1 fest.
- Sie müssen alle Chrome-Fenster (einschließlich Nicht-Inkognito-Fenster) neu starten, bevor Kerberos für den Inkognito-Modus aktiviert wird.
- Informationen zu anderen Browsern finden Sie in der Dokumentation des jeweiligen Browsers zur Kerberos-Authentifizierung.

Nächste Schritte

- Secure Private Access einrichten
- Konfigurieren von NetScaler Gateway

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Anwendungen konfigurieren
- Konfigurieren Sie die Zugriffsrichtlinien für die Anwendungen

Aktualisieren Sie die Datenbank mithilfe von Skripten

June 19, 2024

Sie können das Admin-Konfigurationstool verwenden, um die Datenbank-Upgrade-Skripts für das Secure Private Access-Plug-in herunterzuladen.

1. Öffnen Sie die PowerShell oder das Eingabeaufforderungsfenster mit Administratorrechten.
2. Ändern Sie das Verzeichnis in den Ordner Admin\ AdminConfigTool im Secure Private Access-Installationsordner (z. B. cd "C:\Program Files\ Citrix\ Citrix Access Security\ Admin\ AdminConfigTool").
3. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

   ```
   .\AdminConfigTool.exe /DOWNLOAD_UPGRADE_DB_SCRIPTS <output folder
   >
   ```

Richtlinien zur Größenbestimmung

August 26, 2024

Anforderungen an den Datenbankspeicher

Der größte Teil des Datenbankspeichers wird von den Protokollen beansprucht. Der Speicherplatzverbrauch durch die Anwendungs- und Richtlinienkonfiguration ist im Vergleich zu den Protokollen vernachlässigbar.

In der folgenden Tabelle werden die Serverspeicheranforderungen anhand von Parametern wie Benutzersitzungen, Protokollen und App-Enumeration pro Benutzer und Tag angezeigt.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Benutzersitzungen	App-Aufzählung pro Benutzer pro Tag	App-Zugriff pro Benutzer pro Tag	Gesamter App-Zugriff pro Tag	Pro Tag verbrauchter Speicherplatz	Aufbewahrungsdauer des Protokolls in Tagen	Gesamtspeichernutzung während des Protokollaufbewahrungszeitraums (7 Tage)
1000	20	100	100000	2,5 GB	7	17,5 GB
1000	10	50	50000	1,27 GB	7	9 GB

Hinweis:

- Die Metriken werden auf der Grundlage der Annahme abgeleitet, dass die Protokollereignisbereinigung deaktiviert ist und die Protokollaufbewahrungsdauer auf 7 Tage festgelegt ist.
- Standardmäßig werden die Protokolle 90 Tage lang aufbewahrt, oder je nach den konfigurierten Einstellungen werden bis zu 100.000 Protokollereignisse aufbewahrt. Diese Einstellungen sind in der Datei appsettings.json des Secure Private Access Runtime Service verfügbar und können nach Bedarf geändert werden. Einzelheiten finden Sie unter Einstellungen zum Speichern von Ereignisprotokollen .

Richtlinien für die Bereitstellung

In der folgenden Tabelle werden die Anforderungen an die Datenbankgröße anhand von Parametern wie gleichzeitigen Benutzersitzungen mit App-Zugriff, App-Enumeration pro Minute und CPUs, die von Secure Private Access verwendet werden, angezeigt.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Benutzersitzungen mit gleichzeitigem App-Zugriff	App-Aufzählung pro Minute	Secure Private Access-Speicher in GB	CPUs mit sicherem Privatzugriff	Speicherplatz in GB	Hinweise
< 20 (PoC-Zwecke)	2	4 GB	2	40 GB*	Für PoC-Zwecke kann SPA auf derselben Maschine wie StoreFront bereitgestellt werden, ohne dass die vorhandenen VM-Spezifikationen geändert werden.
20	5	8 GB	4	60 GB	-
160**	18	16 GB	4***	60 GB	Für eine bessere Leistung können 2 oder mehr SPA-Knoten bereitgestellt werden

Hinweis:

- * Der Speicher wird hauptsächlich von CDF-Protokollen verbraucht. Standardmäßig speichert Secure Private Access 600 Rollover-Protokolldateien, wobei jede Datei eine Größe von 10 MB hat. Wenn also sowohl der Secure Private Access-Administrator- als auch der Runtime-Dienst auf demselben Computer ausgeführt werden, beträgt die maximale Speichernutzung durch die Protokolle 12 GB. Außerdem kann SQL Express für PoC-Zwecke auf der lokalen VM installiert werden.
- ** Für dieses Lastprofil und höher wird empfohlen, Secure Private Access auf einem dedizierten Server bereitzustellen, anstatt gemeinsam mit StoreFront zu hosten, es sei denn, die

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> NetScaler Gateway-Version ist niedriger als 13.0 oder kleiner als 13.1-48.47.
> - *** Es wird empfohlen, mindestens 2 Secure Private Access-Knotencluster für solche Lasten zu verwenden, da einige bekannte Leistungsprobleme vorliegen. Diese Probleme sollen in den kommenden Versionen behoben werden.

Konfiguration anderer Komponenten

Komponente	vCPUs	Speicher
SQL Server	4	16 GB
StoreFront	4	8 GB
Active Directory	8	16 GB

Secure Private Access einrichten

August 26, 2024

Sie können Secure Private Access einrichten, indem Sie eine neue Site erstellen oder einer vorhandenen Site beitreten. In beiden Szenarien können Sie die Web-Admin-Konsole verwenden, um die Secure Private Access-Umgebung einzurichten.

- Secure Private Access durch Erstellen einer neuen Site einrichten
- Secure Private Access durch Beitreten zu einer vorhandenen Site einrichten

Voraussetzungen

- Sie müssen sich bei der Secure Private Access-Administratorkonsole mit einem Domänenbenutzer anmelden, der auch ein lokaler Computeradministrator für den Computer ist, auf dem Secure Private Access installiert ist.
- Der SQL-Datenbankserver muss installiert werden, bevor eine Site erstellt wird.

Secure Private Access durch Erstellen einer neuen Site einrichten

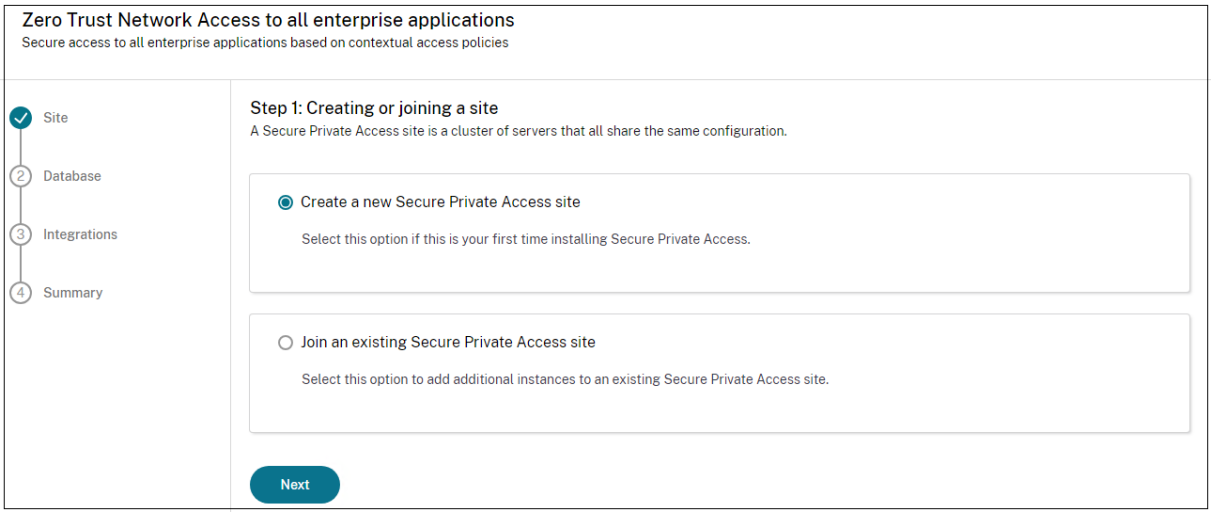
Schritt 1: Richten Sie eine Secure Private Access-Site ein

Eine Site ist der Name Ihrer Secure Private Access-Bereitstellung. Sie können entweder eine Site erstellen oder einer vorhandenen Site beitreten.

1. Starten Sie die Web-Admin-Konsole für sicheren privaten Zugriff.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

2. Auf der Seite **Website erstellen oder einer Site beitretenist die Option Neue Secure Private Access-Site** erstellen standardmäßig ausgewählt.
3. Klicken Sie auf **Weiter**.



Wenn Sie eine Site erstellen möchten, müssen Sie automatisch oder manuell eine Datenbank für die neue Site konfigurieren, da die dem Site-Namen entsprechende Datenbank im Setup möglicherweise nicht verfügbar ist.

Schritt 2: Datenbanken konfigurieren

Sie müssen eine Datenbank für die neue Secure Private Access-Site erstellen. Dies kann manuell oder automatisch erfolgen.

1. Geben Sie im Feld **SQL Server-Host** den Serverhostnamen ein. Beispiel: `sql1.fabrikam.local\citrix`.

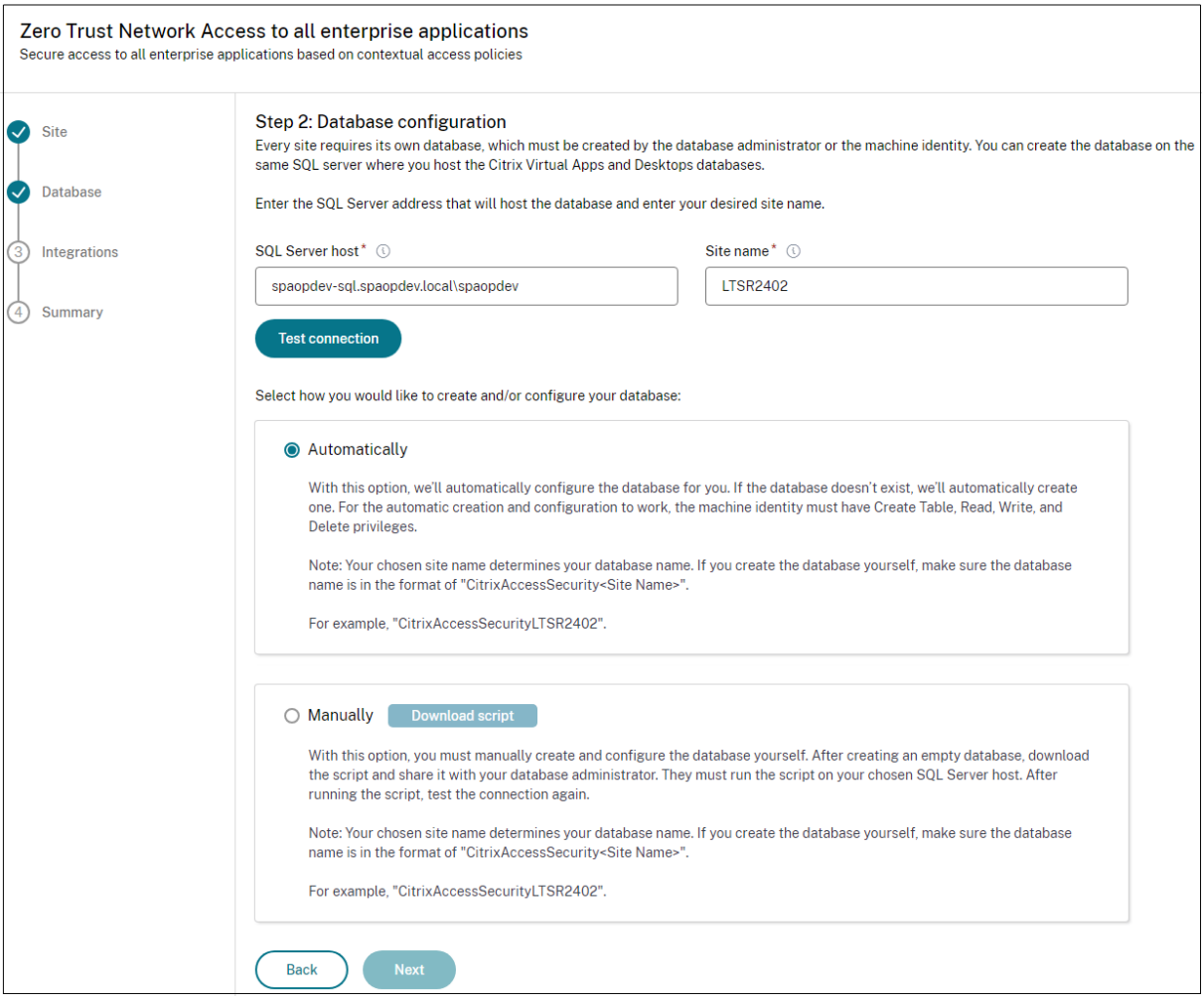
   Datenbankadressen können in einem der folgenden Formate angegeben werden:

   - ServerName
   - ServerName\InstanceName
   - ServerName,PortNumber

   Weitere Informationen finden Sie unter Datenbanken.

2. Geben Sie im Feld **Site** einen Namen für die Secure Private Access-Site ein.
3. Klicken Sie auf **Konnektivität testen**, um zu überprüfen, ob die SQL Server-Instanz gültig ist, und um zu bestätigen, dass die angegebene Datenbank für die Site existiert.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



> **Hinweis:**

- Wenn ein SQL-Server für die Site nicht verfügbar ist, schlägt die Konnektivitätsprüfung fehl.
- Wenn ein SQL-Server verfügbar ist, die Datenbank jedoch nicht existiert, ist die Konnektivitätsprüfung erfolgreich. Es wird jedoch eine Warnmeldung angezeigt.
- Secure Private Access verwendet die Windows-Authentifizierung mithilfe der Computeridentität, um sich bei einem SQL-Server zu authentifizieren.

Automatische Konfiguration:

- Sie können die Option **Automatische Konfiguration** nur verwenden, wenn die Maschinenidentität über die erforderlichen Datenbankberechtigungen verfügt.
- Wenn eine Datenbank an der angegebenen Adresse nicht existiert, wird automatisch eine Datenbank erstellt.
- Wenn Sie eine Datenbank erstellen, stellen Sie sicher, dass sie leer ist, aber über die erforderlichen Datenbankberechtigungen verfügt. Einzelheiten zu den Rechten finden Sie unter Zum Einrichten von Datenbanken erforderliche Berechtigungen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Manuelle Konfiguration:

Sie können die Option **Manuelle Konfiguration** verwenden, um die Datenbanken einzurichten.

Bei der manuellen Konfiguration müssen Sie zuerst die Skripten herunterladen und dann die Skripten auf dem Datenbankserver ausführen, den Sie im Feld **SQL Server-Host** angegeben haben.

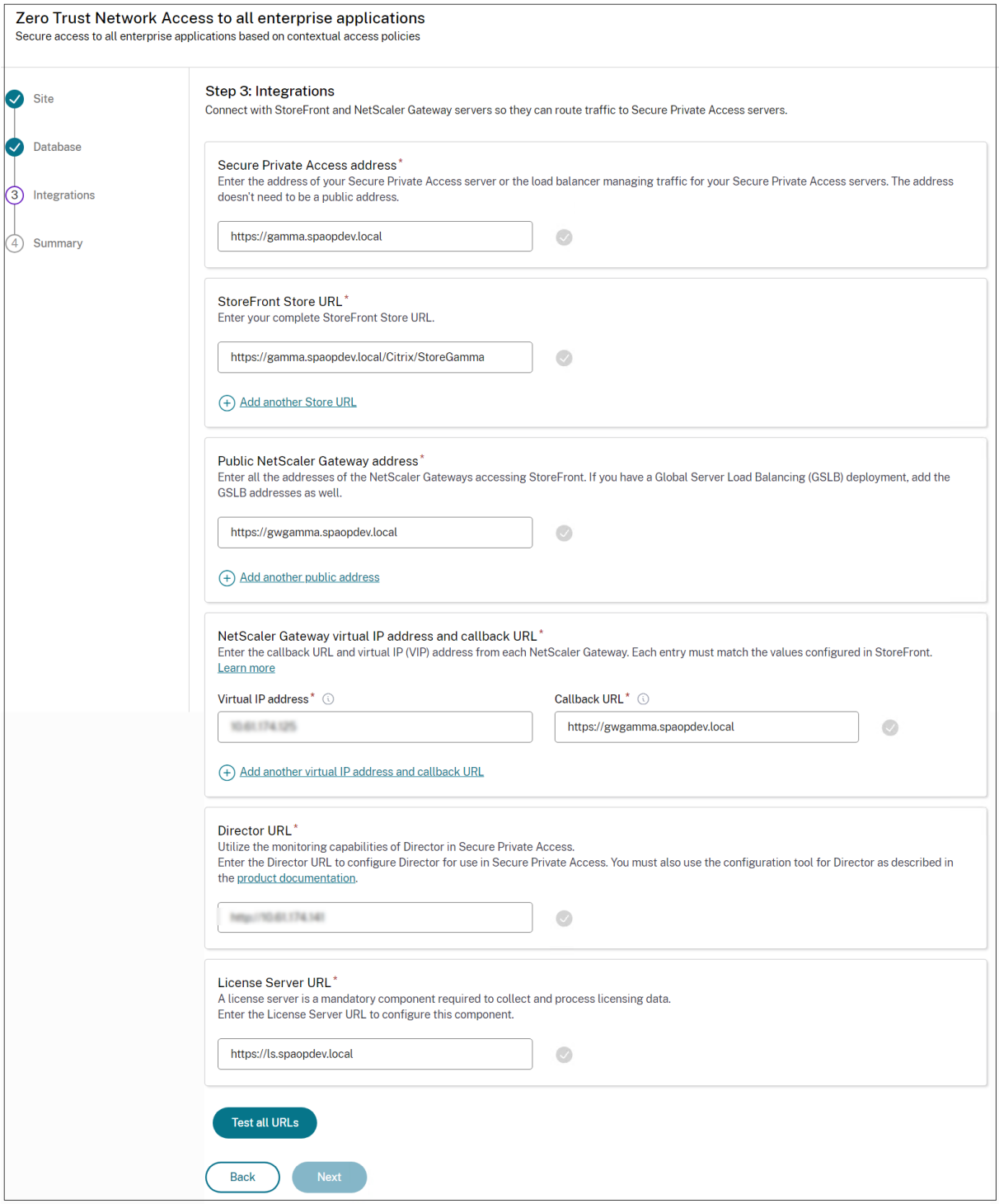
> **Hinweis:**
>
> Die Datenbankerstellung schlägt möglicherweise fehl, wenn der Computer nicht über die READ-, WRITE- und UPDATE-Berechtigungen zum Erstellen von Tabellen innerhalb der Datenbank auf dem SQL-Server verfügt. Sie müssen die entsprechenden Berechtigungen auf dem Computer aktivieren. Einzelheiten finden Sie unter Zum Einrichten von Datenbanken erforderliche Berechtigungen.

Schritt 3: StoreFront- und NetScaler Gateway-Server integrieren

Sie müssen StoreFront- und NetScaler Gateway-Serverdetails angeben, um Secure Private Access mit StoreFront- und NetScaler Gateway-Servern zu verbinden. Diese Verbindung muss hergestellt werden, damit StoreFront und NetScaler Gateway den Datenverkehr an Secure Private Access weiterleiten können.

1. Geben Sie die folgenden Details ein.
    - **Secure Private Access-Serveradresse**. Beispiel: `https://secureaccess.domain.com`.
    - **StoreFront-Store-URL**. Beispiel: `https://storefront.domain.com/Citrix/StoreMain`.
    - **Öffentliche Gateway-Adresse** —URL des NetScaler Gateway. Beispiel: `https://gateway.domain.com`.
    - **Gateway-Rückrufadresse** —Diese URL muss mit der in StoreFront konfigurierten URL übereinstimmen. Beispiel: `https://gateway.domain.com`.
    - **Gateway VIP** —Diese virtuelle IP-Adresse muss mit der in StoreFront für Rückrufe konfigurierten IP-Adresse übereinstimmen.
2. Klicken Sie auf **Alle URLs validieren**.
3. Klicken Sie auf **Weiter** und dann auf **Speichern**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



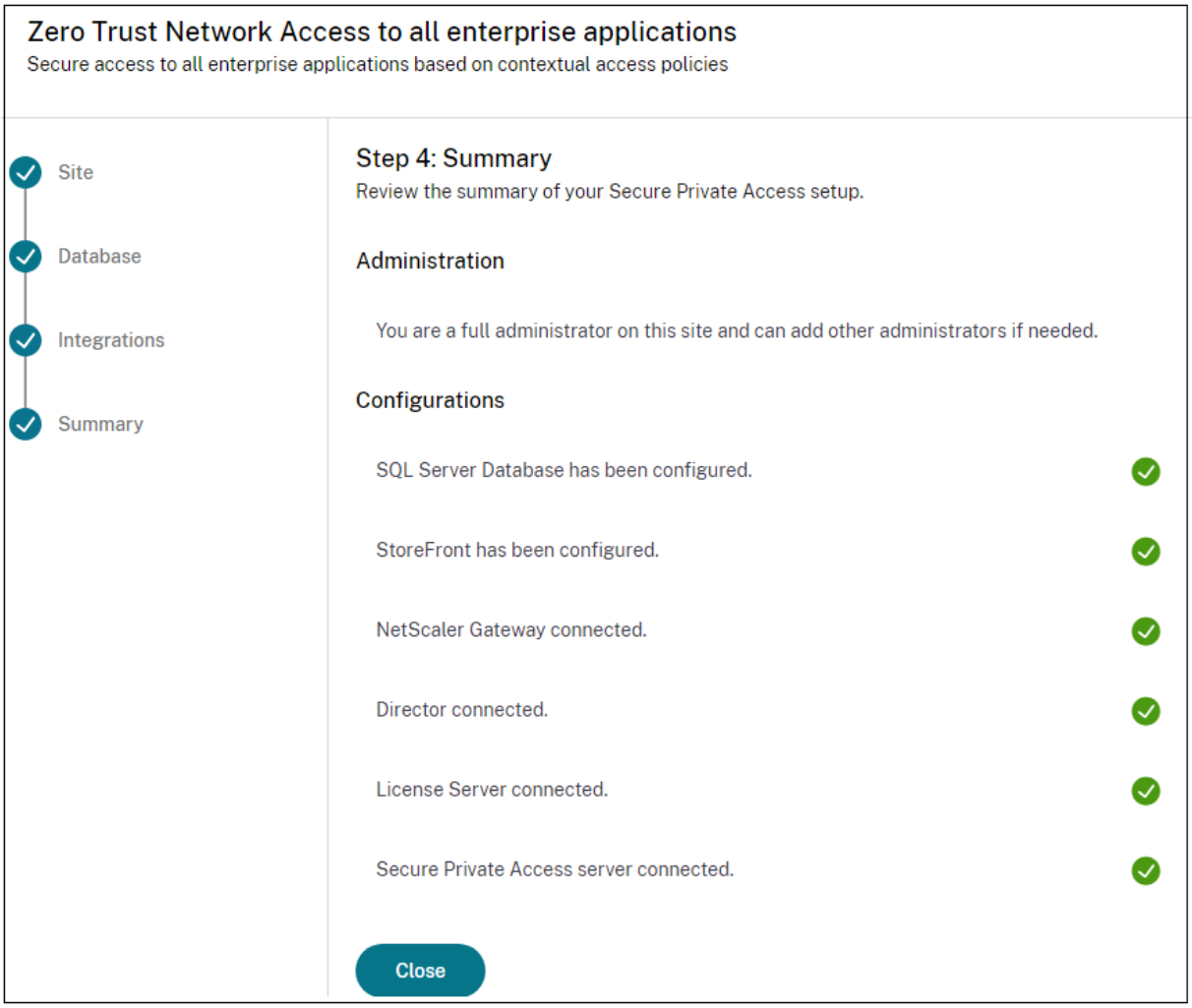
Schritt 4: Zusammenfassung der Konfiguration

Nach Abschluss der Konfiguration erfolgt eine Überprüfung, um sicherzustellen, dass die konfigurierten Server erreichbar sind. Außerdem wird überprüft, ob der Secure Private Access-Server erreich-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

bar ist.

Wenn auf der Seite mit der Konfigurationszusammenfassung Fehler angezeigt werden, finden Sie weitere Informationen unter Problembehandlung . Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, wenden Sie sich an den Citrix Support.



Hinweis:

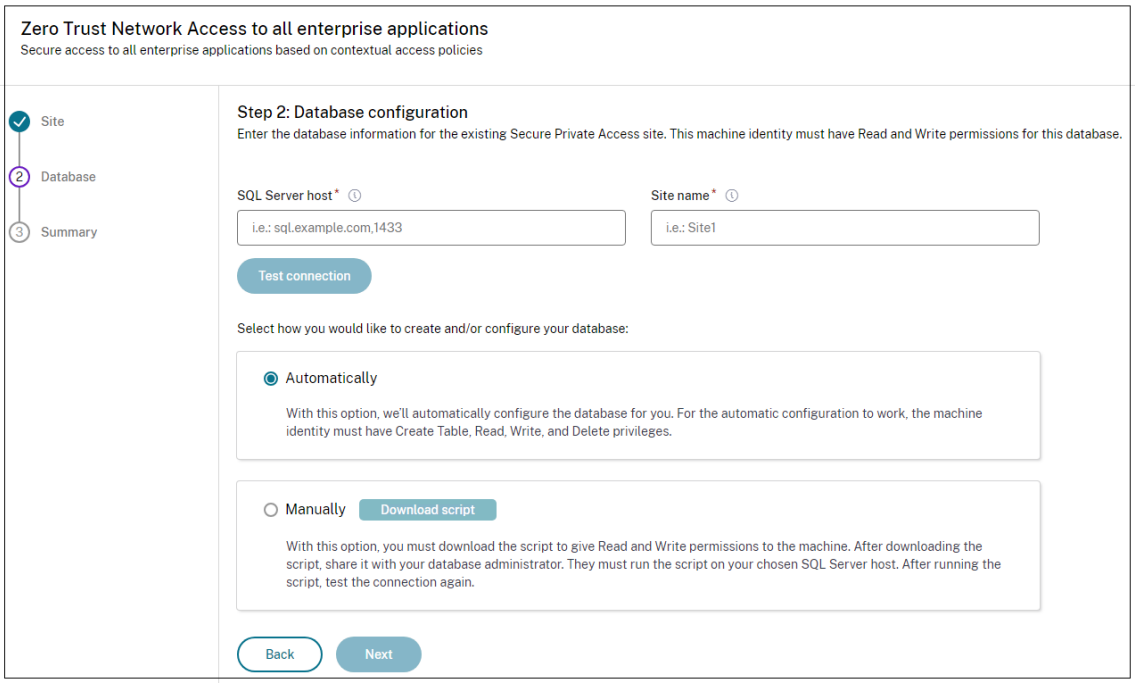
- Nachdem Sie die Umgebung eingerichtet haben, können Sie die Einstellungen in der Web-Admin-Konsole unter Einstellungen > Integrationen ändern.
- Dem Administrator, der Secure Private Access zum ersten Mal installiert, wird die volle Berechtigung erteilt. Dieser Administrator kann dann weitere Administratoren zum Setup hinzufügen. Sie können die Liste der Administratoren unter **Einstellungen > Administratoren**anzeigen.
- Sie können auch Administratorgruppen hinzufügen, sodass der Zugriff für alle Administratoren in dieser Gruppe aktiviert ist.

Einzelheiten finden Sie unter Einstellungen nach der Installation verwalten.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Secure Private Access durch Beitreten zu einer vorhandenen Site einrichten

1. Wählen Sie auf der Seite **Website erstellen oder einer Site beitreten** die Option **Einer vorhandenen Site beitreten** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.



2. Geben Sie im Feld **SQL Server-Host** den Serverhostnamen ein. Stellen Sie sicher, dass eine Datenbank, die dem von Ihnen eingegebenen Site-Namen entspricht, bereits auf dem SQL-Server vorhanden ist, den Sie ausgewählt haben. Datenbankadressen können in einem der folgenden Formate angegeben werden:

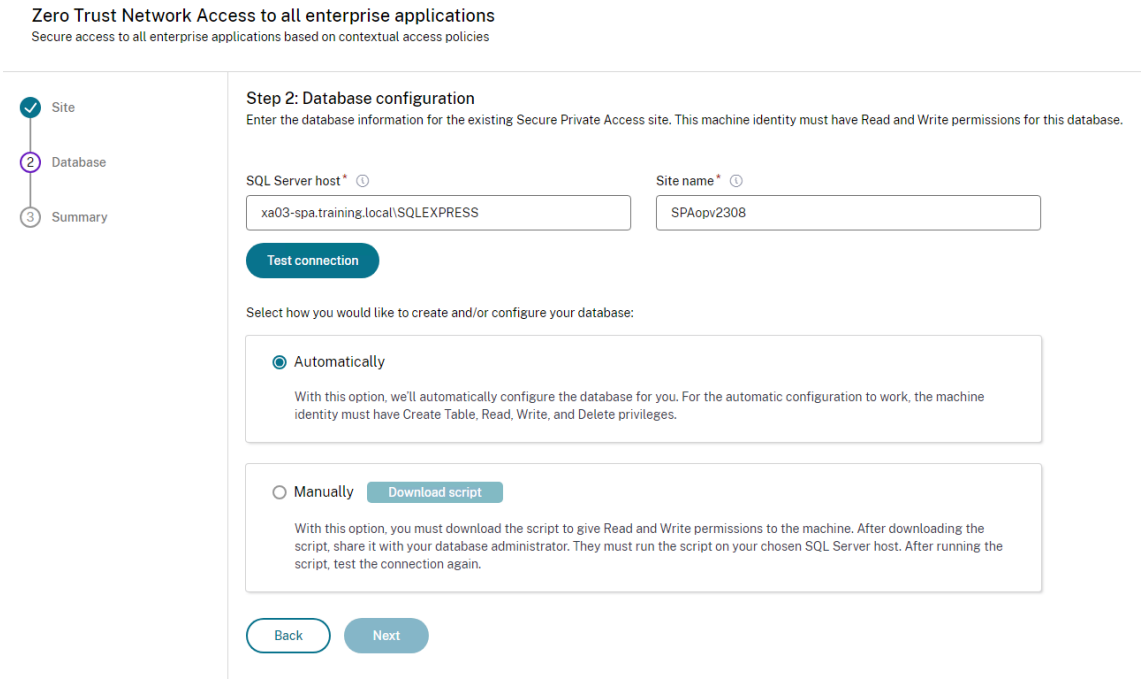
   - ServerName
   - ServerName\InstanceName
   - ServerName,PortNumber

   Weitere Informationen finden Sie unter Datenbanken.

3. Geben Sie im Feld **Site** einen Namen für die Secure Private Access-Site ein.

4. Klicken Sie auf **Konnektivität testen**, um zu überprüfen, ob die SQL Server-Instanz gültig ist, und um zu bestätigen, dass die angegebene Site in der Datenbank vorhanden ist.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Wenn es keine entsprechende Datenbank für die Site gibt, schlägt die Konnektivitätsprüfung fehl.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Die Überprüfung der Konfiguration erfolgt, um sicherzustellen, dass der SQL-Datenbankserver konfiguriert ist, und um zu überprüfen, ob der Secure Private Access-Server erreichbar ist.

Die nächsten Schritte

- Konfigurieren von NetScaler Gateway
- Anwendungen konfigurieren
- Konfigurieren Sie die Zugriffsrichtlinien für die Anwendungen

Konfigurieren von NetScaler Gateway

August 26, 2024

> **Wichtig:**
>
> Wir empfehlen, NetScaler-Snapshots zu erstellen oder die NetScaler-Konfiguration zu speichern, bevor Sie diese Änderungen anwenden.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

1. Laden Sie das Skript von herunter https://www.citrix.com/downloads/citrix-secure-private-access/Shell-Script/Shell-Script-for-Gateway-Configuration.html.

   Verwenden Sie *ns_gateway_secure_access.sh*, um ein neues NetScaler Gateway zu erstellen. Verwenden Sie *ns_gateway_secure_access_update.sh*, um ein vorhandenes NetScaler Gateway zu aktualisieren.

2. Laden Sie diese Skripts auf den NetScaler-Computer hoch. Sie können die WinSCP-App oder den SCP-Befehl verwenden. Beispiel: `*scp ns_gateway_secure_access.sh nsroot@nsalfa.fabrikam.local:/var/tmp*`.

   > **Hinweis:**
   >
   > - Es wird empfohlen, den NetScaler-Ordner /var/tmp zum Speichern temporärer Daten zu verwenden.
   > - Stellen Sie sicher, dass die Datei mit LF-Zeilenenden gespeichert ist. FreeBSD unterstützt CRLF nicht.
   > - Wenn Sie den Fehler sehen `-bash: /var/tmp/ns_gateway_secure_access.sh: /bin/sh^M: bad interpreter: No such file or directory`, bedeutet dies, dass die Zeilenenden falsch sind. Sie können das Skript mit einem beliebigen Rich-Text-Editor wie Notepad++ konvertieren.

3. SSH zu NetScaler und wechseln Sie zur Shell (geben Sie ‘shell’in der NetScaler CLI ein).
4. Machen Sie das hochgeladene Skript ausführbar. Verwenden Sie dazu den Befehl chmod.

   ```
   chmod +x /var/tmp/ns_gateway_secure_access.sh
   ```

5. Führen Sie das hochgeladene Skript in der NetScaler-Shell aus.

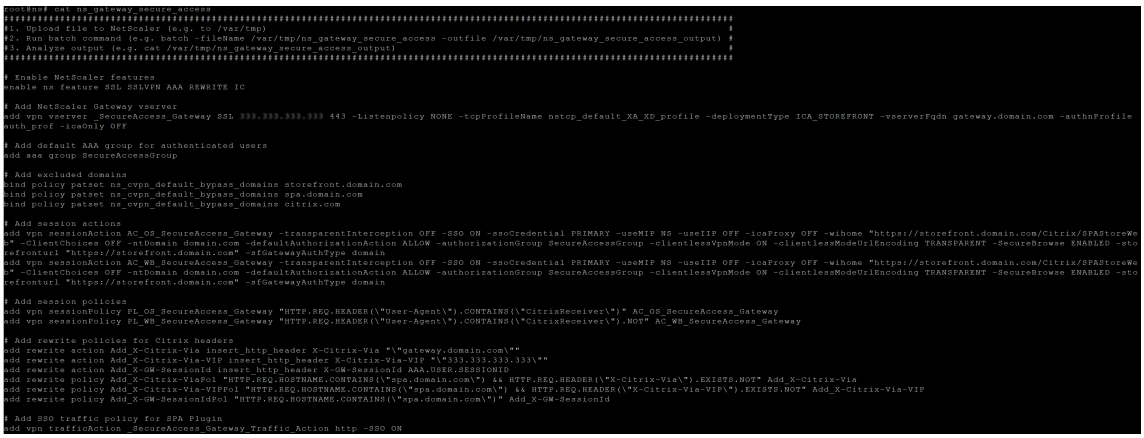
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

```
root@ns32201# ./ns_gateway_secure_access_2405.sh
NetScaler Gateway vserver name (default: _SecureAccess_Gateway): spaonprem
NetScaler Gateway IP:
NetScaler Gateway FQDN: ns32205.cgwsanity.net
SPA Plugin IP:
SPA Plugin FQDN:
StoreFront Store URL (including protocol http/https):
NetScaler authentication profile name: authnprof
NetScaler SSL server certificate name: ns32205
Domain: cgwsanity.net
Enable TCP/UDP Apptype support (Y/N): Y

************ Gateway configuration ********************
NetScaler Gateway name: spaonprem
NetScaler Gateway IP:
NetScaler Gateway FQDN: ns32205.cgwsanity.net
SPA Plugin FQDN: spa.cgwsanity.net
SPA Plugin IP:
StoreFront Store URL:
NetScaler authentication profile name: authnprof
NetScaler Gateway server certificate name: ns32205
Domain: cgwsanity.net
Enable App type TCP/UDP:
*****************************************************

Checking SPA Plugin support....
NetScaler supports SPA CLI, skipping nsapimgr commands
Number of PEs running: 3
Changing ns_vpn_enable_spa_tcp_udp_apps from 0 to 3 Done.
Changing ns_vpn_enable_spa_tcp_udp_apps from 0 to 3 Done.
Changing ns_vpn_enable_spa_tcp_udp_apps from 0 to 3 Done.
TCP/UDP Apptype support is enabled
Persisting TCP/UDP Apptype support setting: nsapimgr_wr.sh -ys ns_vpn_enable_spa_tcp_udp_apps=3 in /nsconfig/rc.netscaler file.

NetScaler Gateway creation script ns_gateway_secure_access created
Please copy it to NetScaler (e.g. /var/tmp folder) and run command:
batch -fileName /var/tmp/ns_gateway_secure_access -outfile /var/tmp/ns_gateway_secure_access_output
Check ns_gateway_secure_access_output file for output
```

6. Geben Sie die erforderlichen Parameter ein. Eine Liste der Parameter finden Sie unter Voraussetzungen.

   Für das Authentifizierungsprofil und das SSL-Zertifikat müssen Sie Namen auf NetScaler angeben.

   Eine neue Datei mit mehreren NetScaler-Befehlen (die Standardeinstellung ist var/tmp/ns_gateway_secure_access) wird generiert.



7. Wechseln Sie zur NetScaler-CLI und führen Sie die resultierenden NetScaler-Befehle aus der neuen Datei mit dem Batch-Befehl aus. Beispiel:
   `batch -fileName /var/tmp/ns_gateway_secure_access -outfile /var/tmp/ns_gateway_secure_access_output`

   NetScaler führt die Befehle aus der Datei nacheinander aus. Schlägt ein Befehl fehl, wird mit

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

dem nächsten Befehl fortgefahren.

Ein Befehl kann fehlschlagen, wenn eine Ressource vorhanden ist oder einer der in Schritt 6 eingegebenen Parameter falsch ist.

8. Stellen Sie sicher, dass alle Befehle erfolgreich ausgeführt wurden.

> **Hinweis:**
>
> Wenn ein Fehler auftritt, führt NetScaler immer noch die verbleibenden Befehle aus und erstellt/aktualisiert/bindet Ressourcen teilweise. Wenn Sie also einen unerwarteten Fehler sehen, weil einer der Parameter falsch ist, wird empfohlen, die Konfiguration von Anfang an zu wiederholen.

Konfigurieren von Secure Private Access auf einem NetScaler Gateway mit vorhandener Konfiguration

Sie können die Skripts auch auf einem vorhandenen NetScaler Gateway verwenden, um Secure Private Access zu unterstützen. Das Skript aktualisiert jedoch nicht Folgendes:

- Bestehender virtueller NetScaler Gateway-Server
- Bestehende Sitzungsaktionen und Sitzungsrichtlinien, die an NetScaler Gateway gebunden sind

Stellen Sie sicher, dass Sie jeden Befehl vor der Ausführung überprüfen und Backups der Gateway-Konfiguration erstellen.

Einstellungen auf dem virtuellen NetScaler Gateway-Server

Wenn Sie den vorhandenen virtuellen NetScaler Gateway-Server hinzufügen oder aktualisieren, stellen Sie sicher, dass die folgenden Parameter auf die definierten Werte festgelegt sind.

tcpProfileName: nstcp_default_XA_XD_profile
deploymentType: ICA_STOREFRONT
icaOnly: OFF

Beispiele:

So fügen Sie einen virtuellen Server hinzu:

```
`add vpn vserver _SecureAccess_Gateway SSL 333.333.333.333 443 -
   Listenpolicy NONE -tcpProfileName nstcp_default_XA_XD_profile -
   deploymentType ICA_STOREFRONT -vserverFqdn gateway.mydomain.com -
   authnProfile auth_prof_name -icaOnly OFF`
```

So aktualisieren Sie einen virtuellen Server:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

```
`set vpn vserver  _SecureAccess_Gateway -icaOnly OFF`
```

Einzelheiten zu den virtuellen Serverparametern finden Sie unter vpn-sessionAction.

NetScaler Gateway-Sitzungsaktionen

Die Sitzungsaktion ist an einen virtuellen Gateway-Server mit Sitzungsrichtlinien gebunden. Wenn Sie eine Sitzungsaktion erstellen, stellen Sie sicher, dass die folgenden Parameter auf die definierten Werte gesetzt sind.

- `transparentInterception`: AUS
- `SSO`: AN
- `ssoCredential`: PRIMÄR
- `useMIP`: NS
- `useIIP`: AUS
- `icaProxy`: AUS
- `wihome`: `"https://storefront.mydomain.com/Citrix/MyStoreWeb"` - durch echte Store-URL ersetzen
- `ClientChoices`: AUS
- `ntDomain`: mydomain.com - wird für SSO verwendet
- `defaultAuthorizationAction`: ERLAUBEN
- `authorizationGroup`: SecureAccessGroup (Stellen Sie sicher, dass diese Gruppe erstellt wurde. Sie wird verwendet, um Secure Private Access-spezifische Autorisierungsrichtlinien zu binden)
- `clientlessVpnMode`: AN
- `clientlessModeUrlEncoding`: TRANSPARENT
- `SecureBrowse`: AKTIVIERT
- `Storefronturl`: `"https://storefront.mydomain.com"`
- `sfGatewayAuthType`: Domäne

Beispiele:

So fügen Sie eine Sitzungsaktion hinzu:

```
add vpn sessionAction AC_OS_SecureAccess_Gateway -transparentInterception
 OFF -SSO ON -ssoCredential PRIMARY -useMIP NS -useIIP OFF -icaProxy
 OFF -wihome "https://storefront.mydomain.com/Citrix/MyStoreWeb"-
ClientChoices OFF -ntDomain mydomain.com -defaultAuthorizationAction
 ALLOW -authorizationGroup SecureAccessGroup -clientlessVpnMode
ON -clientlessModeUrlEncoding TRANSPARENT -SecureBrowse ENABLED -
storefronturl "https://storefront.mydomain.com"-sfGatewayAuthType
domain
```

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

So aktualisieren Sie eine Sitzungsaktion:

```
set vpn sessionAction AC_OS_SecureAccess_Gateway -transparentInterception
 OFF -SSO ON
```

Einzelheiten zu den Parametern für Sitzungsaktionen finden Sie unter https://developer-docs.netscaler.com/en-us/adc-command-reference-int/13-1/vpn/vpn-sessionaction.

Kompatibilität mit den ICA-Apps

NetScaler Gateway, das zur Unterstützung des Secure Private Access-Plug-Ins erstellt oder aktualisiert wurde, kann auch zum Auflisten und Starten von ICA-Apps verwendet werden. In diesem Fall müssen Sie Secure Ticket Authority (STA) konfigurieren und an das NetScaler Gateway binden.
Hinweis: Der STA-Server ist normalerweise Teil der DDC-Bereitstellung von Citrix Virtual Apps and Desktops.

Einzelheiten finden Sie in den folgenden Themen:

- Konfigurieren der Secure Ticket Authority auf NetScaler Gateway
- Häufig gestellte Fragen: Citrix Secure Gateway/NetScaler Gateway Secure Ticket Authority

Unterstützung für Smart Access-Tags

In den folgenden Versionen sendet NetScaler Gateway die Tags automatisch. Sie müssen die Gateway-Callback-Adresse nicht verwenden, um die Smart Access-Tags abzurufen.

- 13.1.48.47 und höher
- 14.1—4.42 und höher

Smart Access-Tags werden als Header in der Secure Private Access-Plug-In-Anfrage hinzugefügt.

Verwenden Sie den Schalter `ns_vpn_enable_spa_onprem` oder `ns_vpn_disable_spa_onprem`, um diese Funktion in diesen NetScaler-Versionen zu aktivieren/deaktivieren.

- Sie können mit dem Befehl umschalten (FreeBSD-Shell):

  ```
  nsapimgr_wr.sh -ys call=ns_vpn_enable_spa_onprem
  ```

- Aktivieren Sie den SecureBrowse-Client-Modus für die HTTP-Callout-Konfiguration, indem Sie den folgenden Befehl ausführen (FreeBSD-Shell).

  ```
  nsapimgr_wr.sh -ys call=toggle_vpn_enable_securebrowse_client_mode
  ```

- Führen Sie zum Deaktivieren denselben Befehl erneut aus.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Um zu überprüfen, ob der Schalter ein- oder ausgeschaltet ist, führen Sie den Befehl `nsconmsg` aus.
- Informationen zur Konfiguration von Smart Access-Tags auf NetScaler Gateway finden Sie unter Configuring Custom Tags (SmartAccess Tags) auf NetScaler Gateway.

Bekannte Einschränkungen

- Bestehendes NetScaler Gateway kann mit einem Skript aktualisiert werden, es kann jedoch eine unendliche Anzahl möglicher NetScaler-Konfigurationen geben, die nicht durch ein einziges Skript abgedeckt werden können.
- Verwenden Sie keinen ICA-Proxy auf NetScaler Gateway. Diese Funktion ist deaktiviert, wenn NetScaler Gateway konfiguriert ist.
- Wenn Sie NetScaler verwenden, das in der Cloud bereitgestellt wird, müssen Sie einige Änderungen im Netzwerk vornehmen. Erlauben Sie beispielsweise die Kommunikation zwischen NetScaler und anderen Komponenten an bestimmten Ports.
- Wenn Sie SSO auf NetScaler Gateway aktivieren, stellen Sie sicher, dass NetScaler über eine private IP-Adresse mit StoreFront kommuniziert. Möglicherweise müssen Sie NetScaler einen neuen StoreFront-DNS-Eintrag mit einer privaten StoreFront-IP-Adresse hinzufügen.

Laden Sie das öffentliche Gateway-Zertifikat hoch

Wenn das öffentliche Gateway vom Secure Private Access-Computer aus nicht erreichbar ist, müssen Sie ein öffentliches Gateway-Zertifikat in die Secure Private Access-Datenbank hochladen.

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Public-Gateway-Zertifikat hochzuladen:

1. Öffnen Sie PowerShell oder das Eingabeaufforderungsfenster mit den Administratorrechten.
2. Ändern Sie das Verzeichnis in den Ordner Admin\AdminConfigTool im Secure Private Access-Installationsordner (z. B. cd "C:\Program Files\Citrix\Citrix Access Security\Admin\AdminConfigTool")
3. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

   ```
   \AdminConfigTool.exe /UPLOAD_PUBLIC_GATEWAY_CERTIFICATE <PublicGatewayUrl
   > <PublicGatewayCertificatePath>
   ```

Kontexttags konfigurieren

August 26, 2024

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Das Secure Private Access-Plug-In bietet kontextbezogenen Zugriff (Smart Access) auf Web- oder SaaS-Anwendungen, basierend auf dem Kontext der Benutzersitzung wie Geräteplattform und Betriebssystem, installierte Software, Geolocation.

Administratoren können der Zugriffsrichtlinie Bedingungen mit kontextbezogenen Tags hinzufügen. Das Kontext-Tag auf dem Secure Private Access-Plug-In ist der Name einer NetScaler Gateway-Richtlinie (Sitzung, Vorauthentifizierung, EPA), die auf die Sitzungen der authentifizierten Benutzer angewendet wird.

Das Secure Private Access-Plug-In kann Smart Access-Tags als Header (neue Logik) oder durch Rückrufe an Gateway empfangen. Einzelheiten finden Sie unter Smart Access-Tags .

> **Hinweis:**
>
> Das Secure Private Access Plug-In unterstützt nur klassische Gateway-Vorauthentifizierungsrichtlinien, die auf NetScaler Gateway konfiguriert werden können.

Konfigurieren Sie benutzerdefinierte Tags mit der GUI

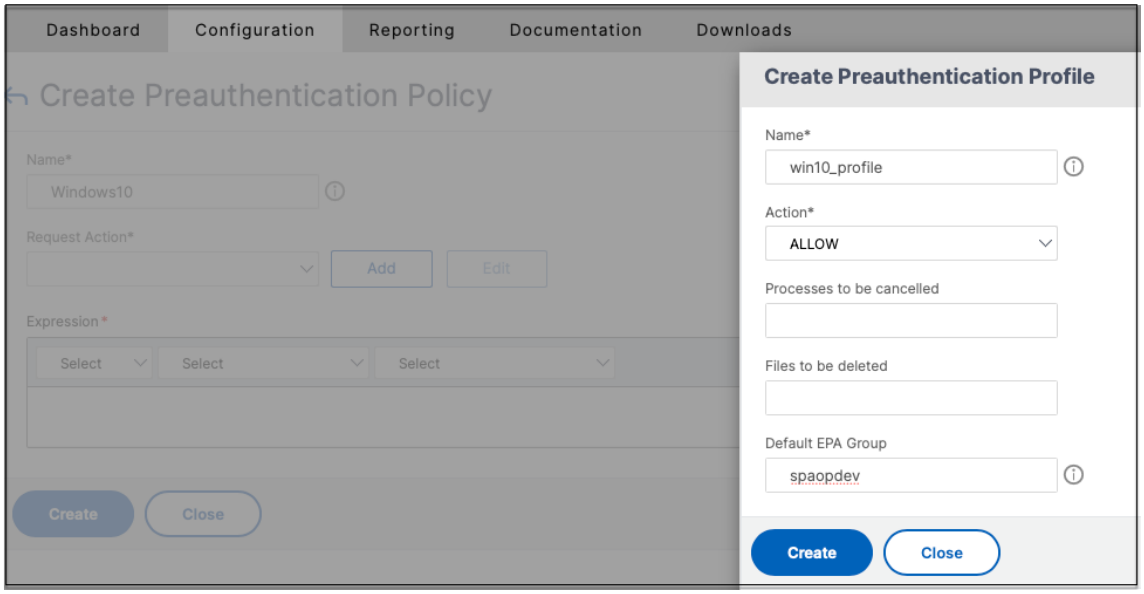
Die folgenden allgemeinen Schritte sind für die Konfiguration von kontextbezogenen Tags erforderlich.

1. Konfigurieren Sie eine klassische Gateway-Vorauthentifizierungsrichtlinie
2. Binden Sie die klassische Vorauthentifizierungsrichtlinie an den virtuellen Gateway-Server

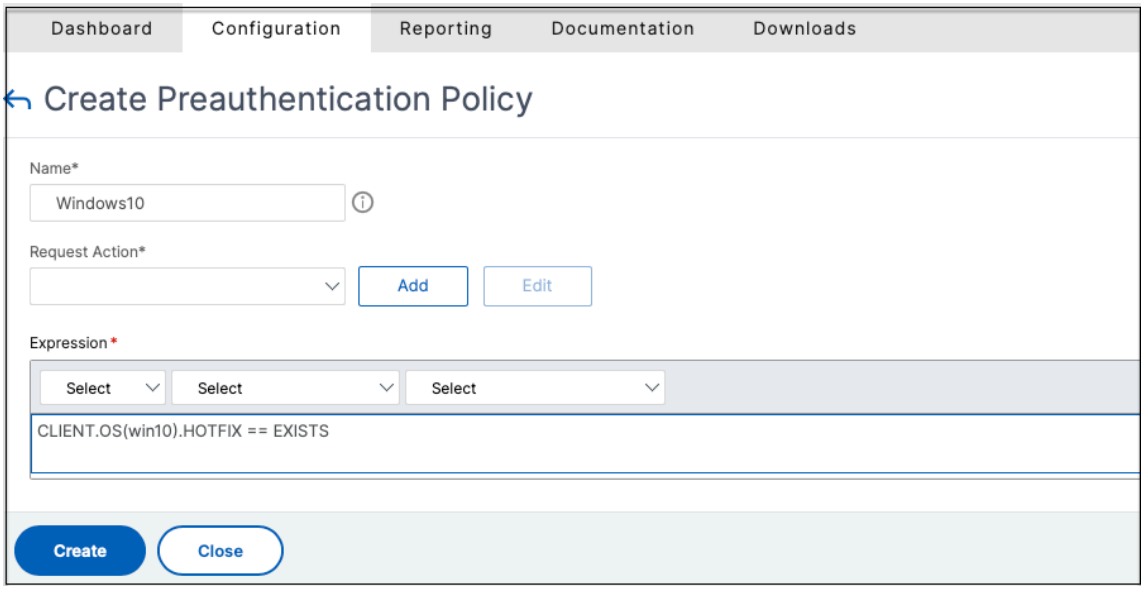
Konfigurieren Sie eine klassische Gateway-Vorauthentifizierungsrichtlinie

1. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Richtlinien > Vorauthentifizierung** und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.
2. Wählen Sie eine vorhandene Richtlinie aus oder fügen Sie einen Namen für die Richtlinie hinzu. Dieser Richtlinienname wird als benutzerdefinierter Tag-Wert verwendet.
3. Klicken Sie unter **Aktion** anfordern auf **Hinzufügen**, um eine Aktion zu erstellen. Sie können diese Aktion für mehrere Richtlinien wiederverwenden, z. B. verwenden Sie eine Aktion, um den Zugriff zu gewähren, eine andere, um den Zugriff zu verweigern.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

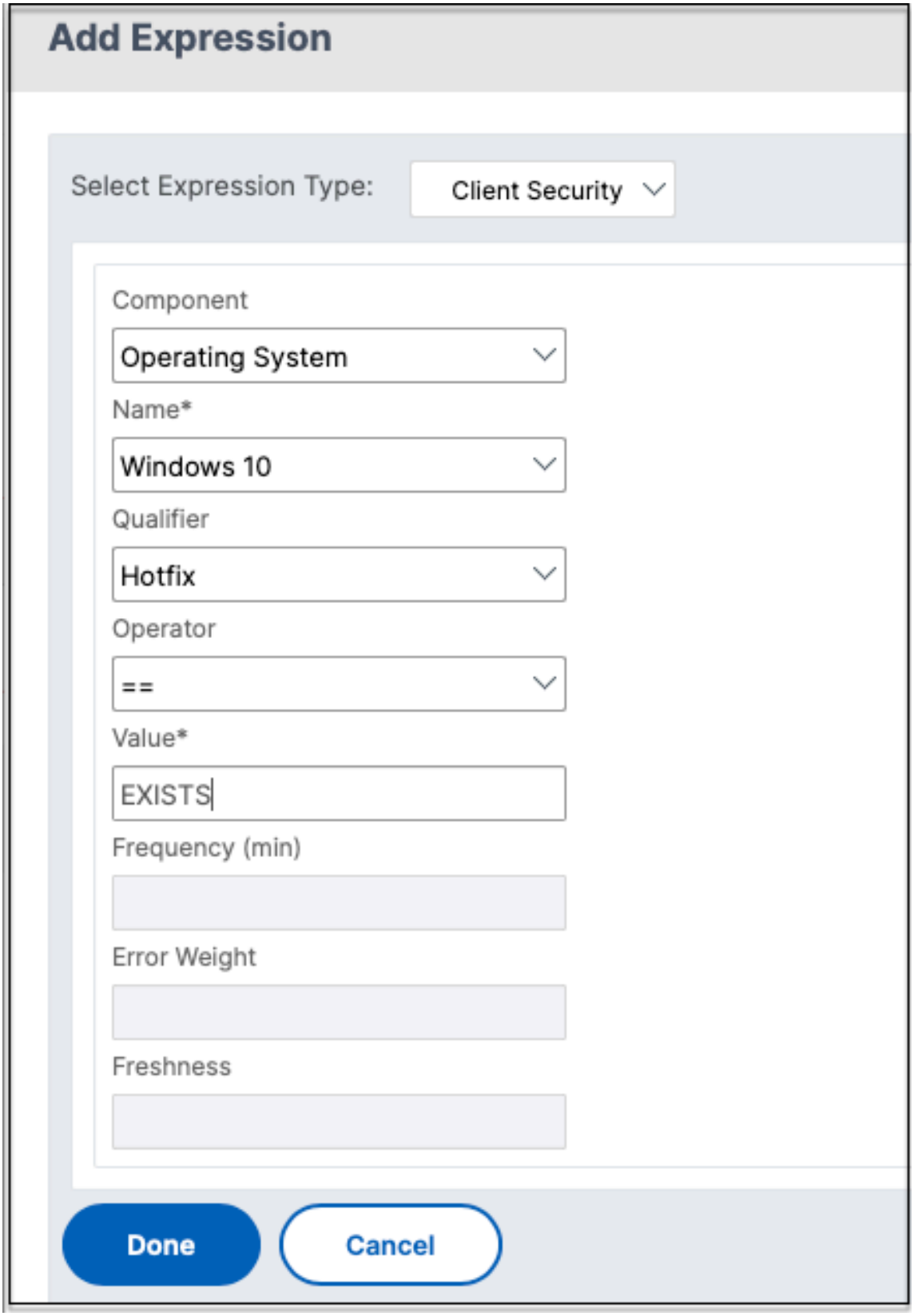


4. Füllen Sie die erforderlichen Felder aus und klicken Sie auf **Erstellen**.
5. Geben Sie im Feld **Ausdruck** den Ausdruck manuell ein, oder verwenden Sie den Ausdrucksed-itor, um einen Ausdruck für die Richtlinie zu erstellen.



Die folgende Abbildung zeigt einen Beispielausdruck, der für die Überprüfung des Windows 10-Betriebssystems erstellt wurde.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

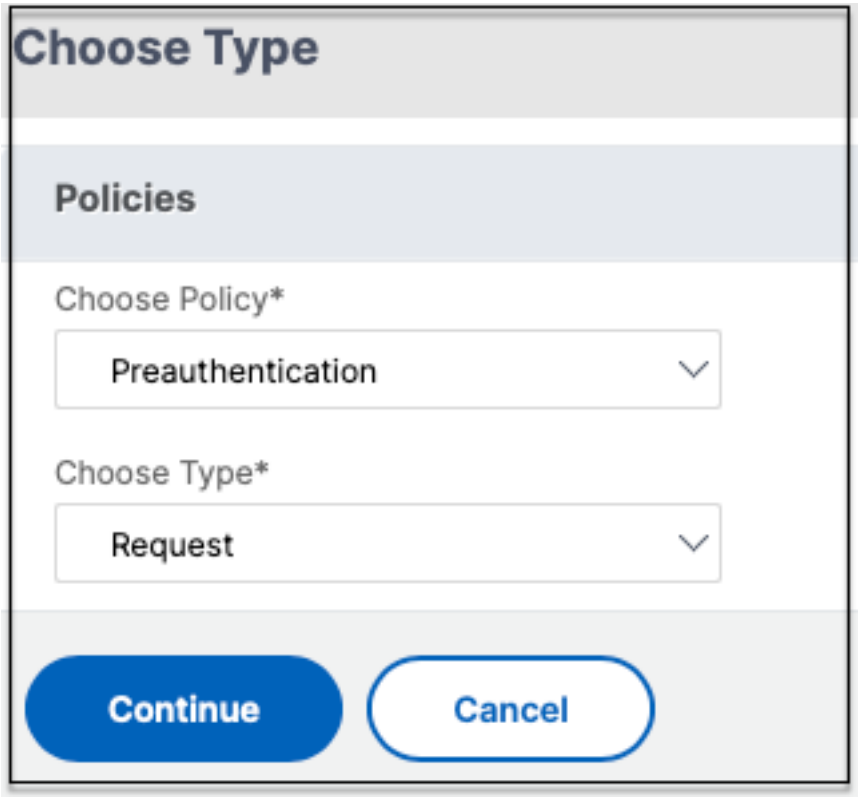


6. Klicken Sie auf **Erstellen**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

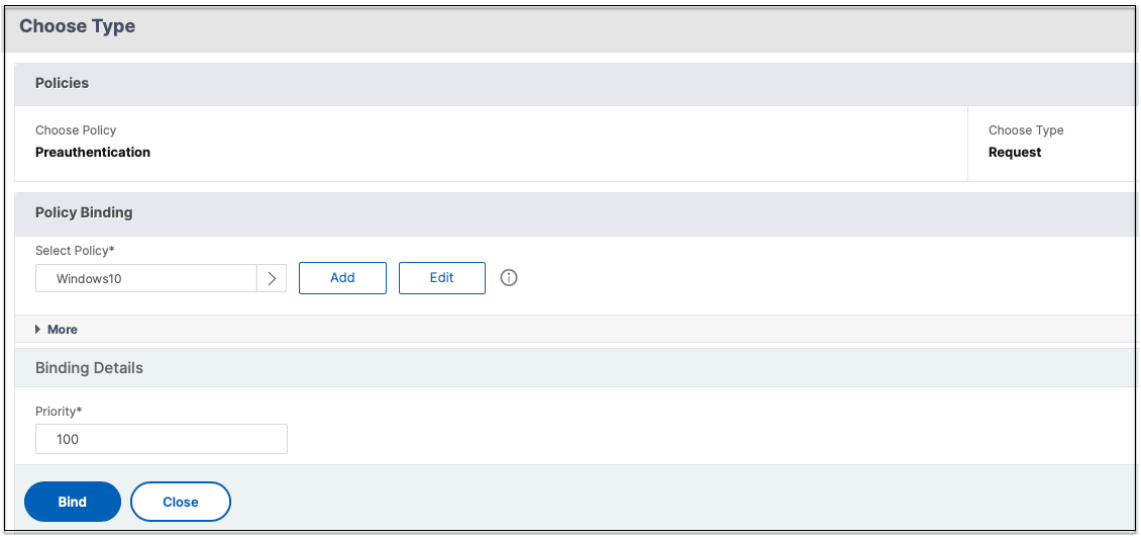
Binden Sie das benutzerdefinierte Tag an NetScaler Gateway

1. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**.
2. Wählen Sie den virtuellen Server aus, an den die Vorauthentifizierungsrichtlinie gebunden werden soll, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Richtlinien** auf **+** , um die Richtlinie zu binden.
4. Wählen Sie unter **Choose Policy** die Vorauthentifizierungsrichtlinie aus und wählen Sie unter **Choose Type** die Option **Request** aus.



5. Wählen Sie den Richtliniennamen und die Priorität für die Richtlinienbewertung aus.
6. Klicken Sie auf **Bind**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Konfigurieren Sie benutzerdefinierte Tags mit der CLI

Führen Sie die folgenden Befehle in der NetScaler CLI aus, um eine Vorauthentifizierungsrichtlinie zu erstellen und zu binden:

Beispiel:

- `add aaa preauthenticationaction win10_prof ALLOW`
- `add aaa preauthenticationpolicy Windows10 "CLIENT.OS(win10)EXISTS "win10_prof`
- `bind vpn vserver _SecureAccess_Gateway -policy Windows10 -priority 100`

Neues kontextbezogenes Tag hinzufügen

1. Öffnen Sie die Secure Private Access-Administratorkonsole und klicken Sie auf **Zugriffsrichtlinien**.
2. Erstellen Sie eine neue Richtlinie oder wählen Sie eine vorhandene Richtlinie aus.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Wenn die folgende Bedingung erfüllt** ist auf **Bedingung hinzufügen** und wählen Sie **Kontextuelle Tags** , **Entspricht allen**, und geben Sie dann den Namen des kontextbezogenen Tags ein (z. B. `Windows10`).

Referenzen

- Konfigurieren Sie die Zugriffsrichtlinien für die Anwendungen.
- Unterstützung für Smart Access Tags.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Konfigurieren von StoreFront

June 19, 2024

Wenn Secure Private Access zusammen mit StoreFront gehostet wird, erfolgt die Secure Private Access-Konfiguration in StoreFront automatisch durch den Assistenten für die Erstinstallation.

Wenn Secure Private Access jedoch nicht gemeinsam mit StoreFront gehostet wird, müssen bestimmte Konfigurationsänderungen manuell vorgenommen werden.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um StoreFront manuell zu konfigurieren.

1. Laden Sie das Skript von der Secure Private Access-Administratorkonsole herunter (**Einstellungen > Integrationen**).
2. Klicken Sie auf **Skript herunterladen** , das dem StoreFront-Eintrag entspricht, für den die Konfigurationsänderungen vorgenommen werden müssen.

   Die heruntergeladene ZIP-Datei enthält ein Konfigurationsskript, eine README-Datei und ein Konfigurationsbereinigungsskript. Das Bereinigungsskript kann verwendet werden, falls die Integration zwischen StoreFront und Secure Private Access entfernt werden soll.
3. Führen Sie das Skript als Administrator auf einer PowerShell-64-Bit-Instanz aus, indem Sie den Befehl verwenden `./ConfigureStorefront.ps1`.

   - Es sind keine weiteren Parameter erforderlich.
   - Die PowerShell-Skriptausführungsrichtlinie muss auf Uneingeschränkt oder Bypass gesetzt sein, um das StoreFront-Skript auszuführen.
   - Das Skript gibt die Konfiguration auch an andere StoreFront-Server weiter, wenn StoreFront als Cluster konfiguriert ist.

Sobald StoreFront mit den Secure Private Access-Einstellungen konfiguriert ist, kann die Secure Private Access-Plug-in-Konfiguration in der StoreFront-Admin-Benutzeroberfläche (Bildschirm “**Delivery Controller verwalten** “) angezeigt werden.

Das StoreFront-Skript konfiguriert automatisch die Aggregationsgruppeneinstellung für Secure Private Access, wenn diese für den Citrix Virtual Apps and Desktops Delivery Controller konfiguriert ist. Standardmäßig konfiguriert das Skript Secure Private Access für alle (**Konfiguration von Benutzerzuordnung und Aggregation mehrerer Websites > Konfiguriert**).

> **Wichtig:**
>
> - Es wird empfohlen, das von der Secure Private Access-Administratorschnittstelle heruntergeladene StoreFront-Skript zu verwenden, um StoreFront nur für Secure Private Access zu konfigurieren. Konfigurieren Sie Secure Private Access nicht über die StoreFront-Admin-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Benutzeroberfläche, da die Benutzeroberfläche nicht die gesamte erforderliche Konfiguration auf StoreFront abdeckt. Das Skript muss ausgeführt werden, um alle erforderlichen Konfigurationen abzuschließen.

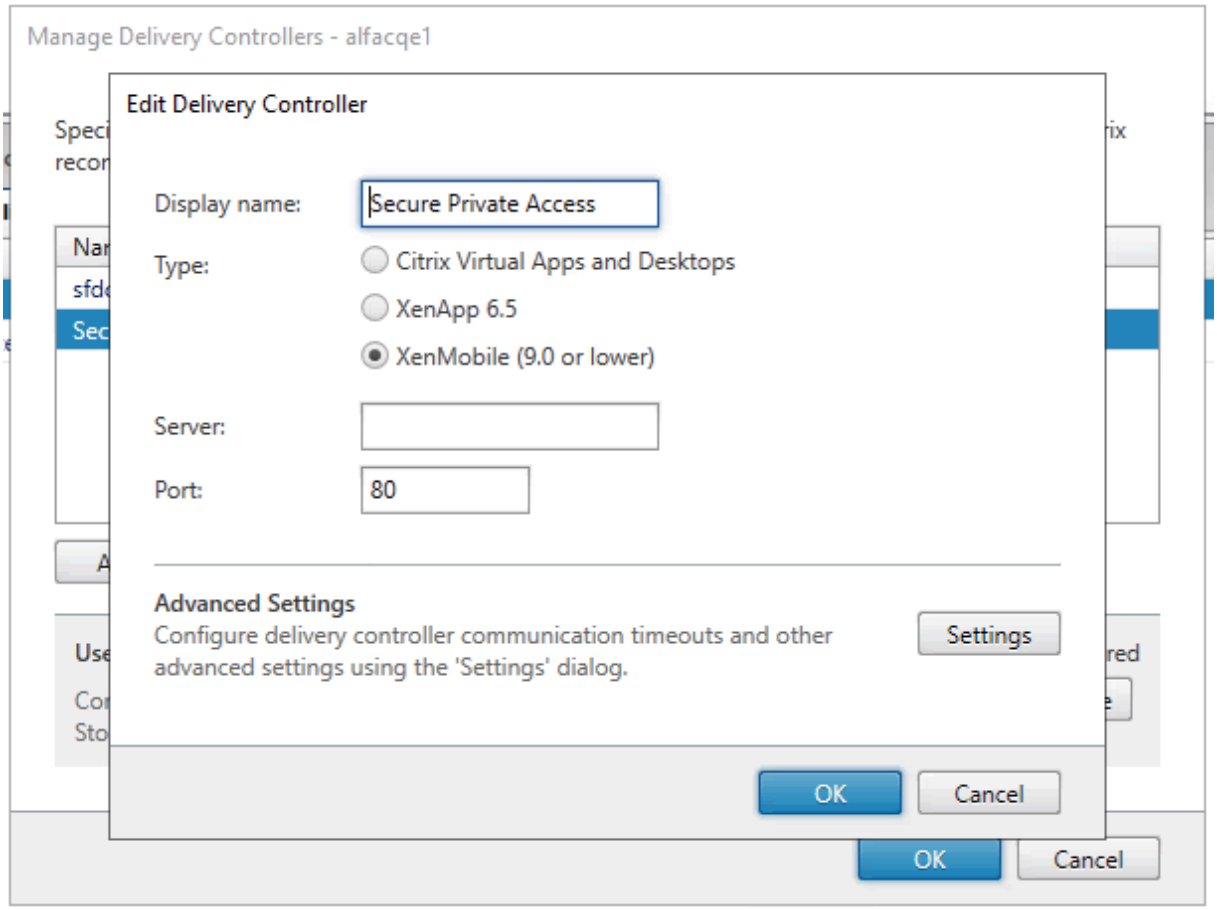
- Eine Secure Private Access-Site kann auch in mehreren StoreFront-Bereitstellungen konfiguriert werden (entweder in einem anderen Store auf derselben StoreFront-Bereitstellung oder in einer anderen StoreFront-Bereitstellung).
  StoreFront kann über die Seite **Einstellungen > Integrationen** hinzugefügt werden.
- Die automatische StoreFront-Konfiguration funktioniert nicht auf der Seite **Einstellungen > Integration** , auch wenn Secure Private Access gemeinsam mit StoreFront gehostet wird. Die Autokonfiguration erfolgt nur bei der Ersteinrichtung. Wenn auf der Seite "**Einstellungen**"eine neue Storekonfiguration hinzugefügt wird, muss das StoreFront-Skript heruntergeladen und auf der entsprechenden StoreFront-Maschine ausgeführt werden.

Bei Verwendung von StoreFront Version 2308 oder früher

Wenn Sie StoreFront Version 2308 oder früher verwenden, hat die StoreFront-Admin-Benutzeroberfläche die folgenden bekannten Probleme:

- Der Secure Private Access Plug-in-Typ wird als XenMobile angezeigt.
- Die Secure Private Access-Server-URL wird nicht angezeigt.
- Der Secure Private Access-Port wird immer als 80 angezeigt.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Bei Verwendung von StoreFront Version 2311 oder höher

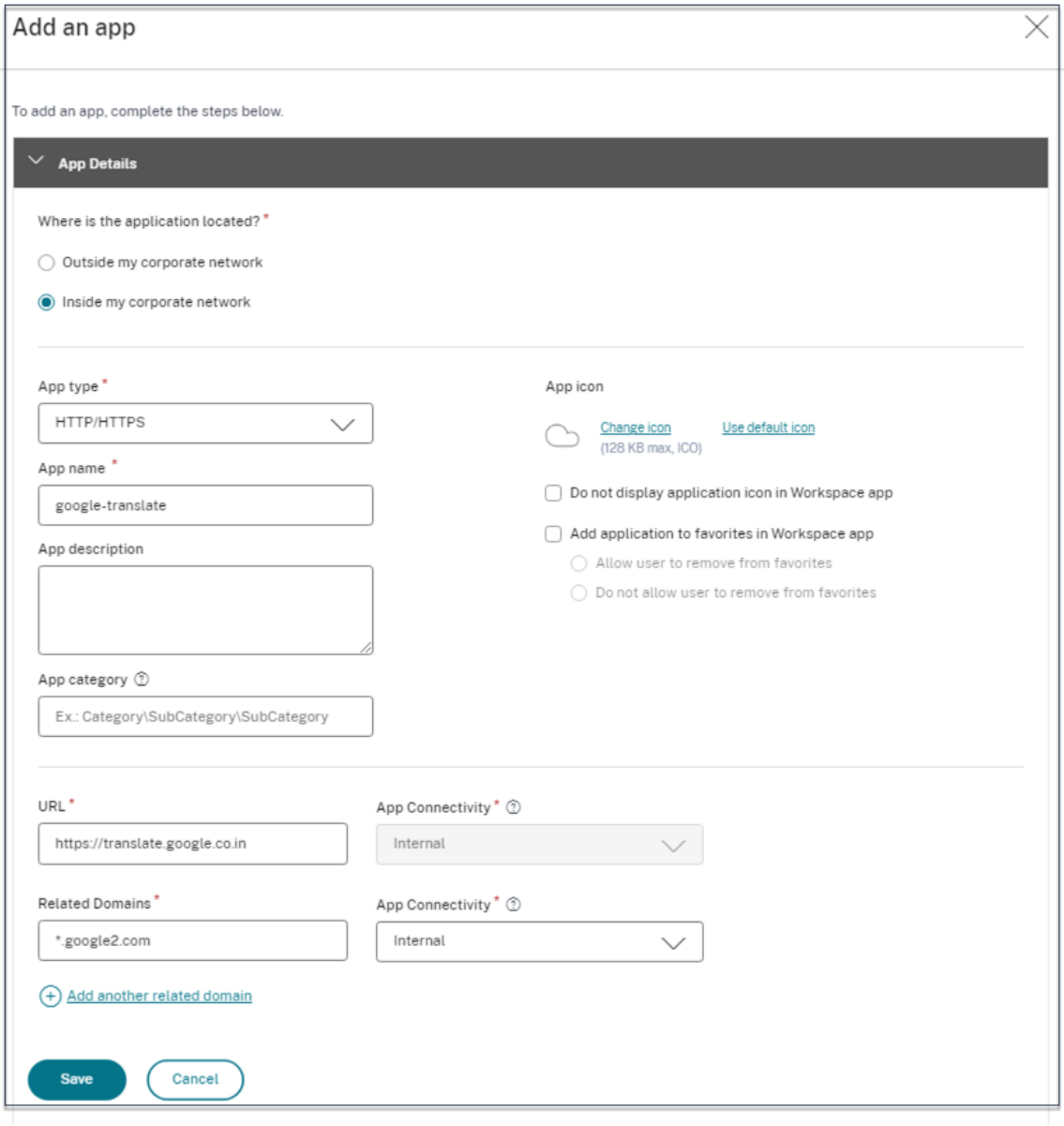
In StoreFront Version 2311 und höher listet der Citrix Workspace für Web Client die Secure Private Access-Apps nicht auf. Das liegt daran, dass Secure Private Access den Start der Secure Private Access-App auf der Workspace for Web-Plattform nicht unterstützt.

Anwendungen konfigurieren

August 26, 2024

1. Wählen Sie den Standort aus, an dem sich die App befindet.
    - **Außerhalb meines Unternehmensnetzwerks** für externe Anwendungen.
    - **In meinem Unternehmensnetzwerk** für interne Anwendungen.
2. Geben Sie im Abschnitt App-Details die folgenden Details ein und klicken Sie auf **Weiter**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



- **Appname** —Name der Anwendung.
- **App-Beschreibung** —Eine kurze Beschreibung der App. Diese Beschreibung wird Ihren Benutzern im Workspace angezeigt. Sie können im Format `KEYWORDS: <keyword_name>` auch Schlüsselwörter für die Anwendungen eingeben. Sie können die Schlüsselwörter verwenden, um die Anwendungen zu filtern. Einzelheiten finden Sie unter Filtern von Ressourcen nach eingeschlossenen Schlüsselwörtern.
- **App-Kategorie** —Fügen Sie die Kategorie und den Namen der Unterkategorie (falls zutreffend) hinzu, unter denen die App, die Sie veröffentlichen, auf der Citrix Workspace-Benutzeroberfläche angezeigt werden muss. Sie können für jede App eine neue Kategorie hinzufügen oder vorhandene Kategorien über die Citrix Workspace-Benutzeroberfläche

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

verwenden. Sobald Sie eine Kategorie für eine Web- oder SaaS-App angegeben haben, wird die App in der Workspace-Benutzeroberfläche unter der jeweiligen Kategorie angezeigt.

- Die Kategorie/Unterkategorie ist vom Administrator konfigurierbar und Administratoren können für jede App eine neue Kategorie hinzufügen.
- Die Namen der Kategorie/Unterkategorien müssen durch einen umgekehrten Schrägstrich getrennt werden. Zum Beispiel Business And Productivity\ Engineering . Außerdem unterscheidet dieses Feld zwischen Groß- und Kleinschreibung. Administratoren müssen sicherstellen, dass sie die richtige Kategorie definieren. Wenn der Name in der Citrix Workspace-Benutzeroberfläche und der im Feld App-Kategorie eingegebene Kategoriename nicht übereinstimmen, wird die Kategorie als neue Kategorie aufgeführt.

  Wenn Sie beispielsweise die Kategorie Geschäft und Produktivität falsch als Geschäft und Produktivität in das Feld App-Kategorie eingeben, wird in der Citrix Workspace-Benutzeroberfläche zusätzlich zur Kategorie Geschäft und Produktivität eine neue Kategorie mit dem Namen Geschäft und Produktivität aufgeführt.

- **App-Symbol** —Klicken Sie auf **Symbol ändern**, um das App-Symbol zu ändern. Die Größe der Symboldatei muss 128 x 128 Pixel betragen und nur das Ico-Format wird unterstützt. Wenn Sie das Symbol nicht ändern, wird das Standardsymbol angezeigt.
- **Anwendung für Benutzer nicht anzeigen** —Wählen Sie diese Option, wenn Sie die App den Benutzern nicht anzeigen möchten.
- **URL** —URL der Anwendung.
- **Verwandte Domänen** —Die zugehörige Domäne wird basierend auf der Anwendungs-URL automatisch ausgefüllt. Administratoren können weitere verwandte interne oder externe Domänen hinzufügen.
  Anwendung automatisch zu Favoriten hinzufügen —Klicken Sie auf diese Option, um diese App als Lieblings-App in der Citrix Workspace-App hinzuzufügen.
- **Benutzern erlauben, aus Favoriten zu entfernen** —Klicken Sie auf diese Option, um App-Abonnenten zu erlauben, die App aus der Liste der Favoriten-Apps in der Citrix Workspace-App zu entfernen.
  Wenn Sie diese Option auswählen, wird in der Citrix Workspace-App oben links in der App ein gelbes Sternsymbol angezeigt.
- **Benutzern nicht erlauben, aus den Favoriten zu entfernen** —Klicken Sie auf diese Option, um zu verhindern, dass Abonnenten die App aus der Liste der Favoriten-Apps in der Citrix Workspace-App entfernen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Wenn Sie diese Option auswählen, wird in der Citrix Workspace-App oben links in der App ein Sternsymbol mit einem Vorhängeschloss angezeigt.

Wenn Sie die als Favoriten markierten Apps aus der Secure Private Access-Konsole entfernen, müssen diese Apps manuell aus der Favoritenliste in Citrix Workspace entfernt werden. Die Apps werden nicht automatisch aus StoreFront gelöscht, wenn die Apps aus der Secure Private Access-Konsole entfernt werden.
App-Konnektivität: Wählen Sie Intern für Web-Apps und Extern für SaaS-Apps aus.

3. Klicken Sie auf **Speichern**und dann auf **Fertig stellen**.

Sie können alle Anwendungsdomänen anzeigen, die **unter Einstellungen > Anwendungs-domäne**konfiguriert sind. Weitere Informationen finden Sie unter Einstellungen nach der Installation verwalten.

Die nächsten Schritte

Konfigurieren Sie die Zugriffsrichtlinien für die Anwendungen

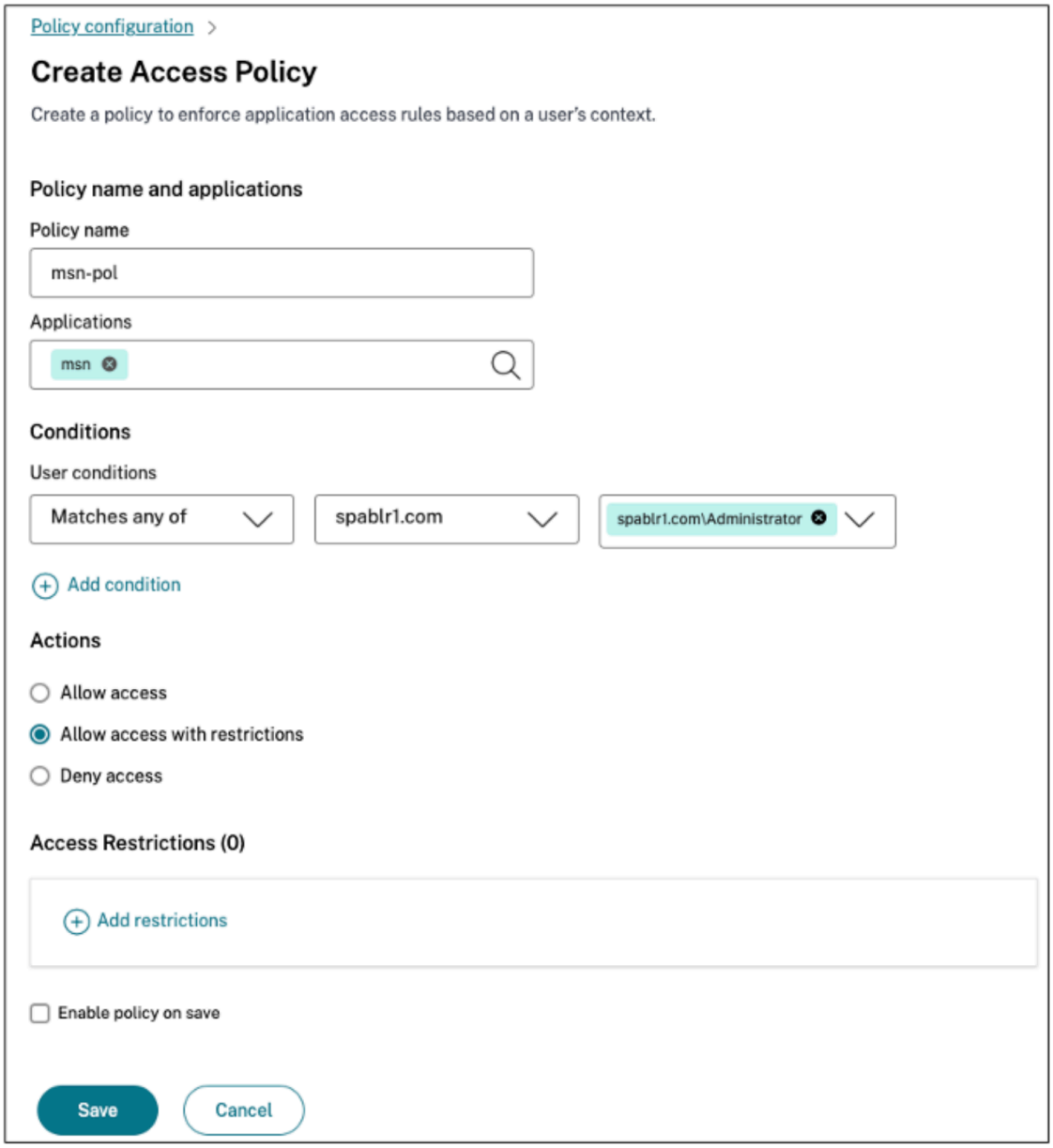
Konfigurieren Sie Zugriffsrichtlinien für die Anwendungen

October 21, 2024

Mithilfe von Zugriffsrichtlinien können Sie den Zugriff auf die Apps basierend auf Benutzern oder Benutzergruppen aktivieren oder deaktivieren. Darüber hinaus können Sie durch Hinzufügen von Sicherheitsbeschränkungen den eingeschränkten Zugriff auf die Apps aktivieren.

1. Klicken Sie auf **Richtlinie erstellen**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



2. Wählen Sie in **Anwendungen**die Apps aus, für die Sie die Zugriffsrichtlinien durchsetzen möchten.
3. In **Benutzer/Benutzergruppen** –Wählen Sie die Bedingungen und Benutzer oder Benutzergruppen aus, auf deren Grundlage der App-Zugriff erlaubt oder verweigert werden muss.
    - **Entspricht einem der Werte**: Nur den Benutzern oder Gruppen, die mit einem der im Feld aufgeführten Namen übereinstimmen, wird der Zugriff gestattet.
    - **Stimmt mit keiner**überein: Allen Benutzern oder Gruppen außer den im Feld aufgeführten wird der Zugriff gestattet.
4. Klicken Sie auf **Bedingung hinzufügen** , um eine weitere Bedingung basierend auf Kontext-Tags

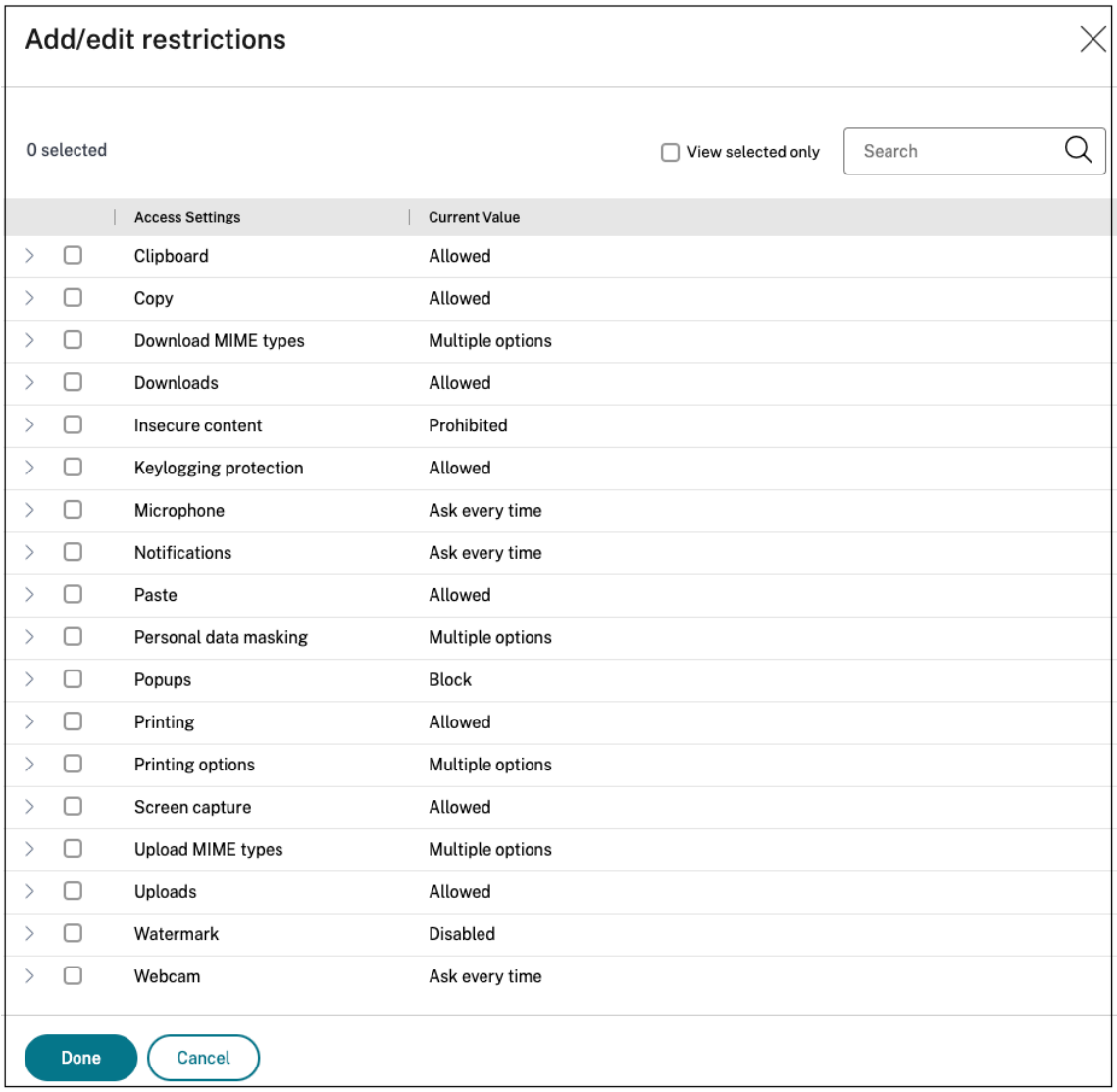
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

hinzuzufügen. Diese Tags werden vom NetScaler Gateway abgeleitet.

5. Wählen Sie **Bedingungs-Tags** und wählen Sie dann die Bedingungen aus, auf deren Grundlage der App-Zugriff erlaubt oder verweigert werden muss.
6. Führen Sie in **dann Folgendes aus:**und wählen Sie eine der folgenden Aktionen aus, die der App basierend auf der Bedingungsauswertung aufgezwungen werden müssen.

   - **Zugriff erlauben**
   - **Zugriff mit Einschränkung zulassen**
   - **Zugriff verweigern**

   Wenn Sie **Zugriff mit Einschränkungen erlauben**auswählen, können Sie die folgenden Einschränkungen auswählen.



   - **Zugriff auf die Zwischenablage einschränken**: Deaktiviert Ausschneiden/Kopieren/Einfügen-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Vorgänge zwischen der App und der Systemzwischenablage.

- **Drucken einschränken**: Deaktiviert die Möglichkeit zum Drucken aus dem Citrix Enterprise Browser heraus.
- **Downloads einschränken**: Deaktiviert die Möglichkeit des Benutzers, aus der App heraus Downloads durchzuführen.
- **Uploads einschränken**: Deaktiviert die Möglichkeit des Benutzers, innerhalb der App hochzuladen.
- **Wasserzeichen anzeigen**: Zeigt auf dem Benutzerbildschirm ein Wasserzeichen mit dem Benutzernamen und der IP-Adresse des Computers des Benutzers an.
- **Keylogger einschränken**: Schützt vor Keyloggern. Wenn ein Benutzer versucht, sich mit Benutzernamen und Kennwort bei der App anzumelden, werden alle Schlüssel auf den Keyloggern verschlüsselt. Darüber hinaus sind sämtliche Aktivitäten, die der Benutzer in der App ausführt, gegen Keylogging geschützt. Wenn beispielsweise App-Schutzrichtlinien für Office 365 aktiviert sind und der Benutzer ein Office 365-Word-Dokument bearbeitet, werden alle Tastenanschläge in Keyloggern verschlüsselt.
- **Bildschirmaufnahme einschränken**: Deaktiviert die Möglichkeit, Bildschirme mit Bildschirmaufnahmeprogrammen oder -apps aufzunehmen. Wenn ein Benutzer versucht, den Bildschirm zu erfassen, wird ein leerer Bildschirm erfasst.

> **Hinweis:**
>
> Einschränkungen bei der Tastenprotokollierung und Bildschirmaufnahme gelten nur für Citrix Workspace-Desktopclients.

1. Geben Sie unter **Richtlinienname**einen Namen für die Richtlinie ein.
2. Wählen Sie **. Aktivieren Sie die Richtlinie beim Speichern**. Wenn Sie diese Option nicht auswählen, wird die Richtlinie nur erstellt und den Anwendungen nicht aufgezwungen. Alternativ können Sie die Richtlinie auch auf der Seite „Zugriffsrichtlinien“mithilfe des Umschalters aktivieren.

Zugriffsrichtlinienpriorität

Nachdem eine Zugriffsrichtlinie erstellt wurde, wird der Zugriffsrichtlinie standardmäßig eine Prioritätsnummer zugewiesen. Sie können die Priorität auf der Homepage der Zugriffsrichtlinien anzeigen.

Eine Priorität mit einem niedrigeren Wert hat die höchste Präferenz und wird zuerst ausgewertet. Wenn diese Richtlinie die definierten Bedingungen nicht erfüllt, wird die nächste Richtlinie mit der niedrigeren Prioritätsnummer ausgewertet und so weiter.

Sie können die Prioritätsreihenfolge ändern, indem Sie die Richtlinien mithilfe des Auf-/Ab-Symbols in der Spalte „ **Priorität** “nach oben oder unten verschieben.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Nächste Schritte

Validieren Sie Ihre Konfiguration von den Client-Computern (Windows und macOS).

Beispiel

Ablauf für Endbenutzer

August 26, 2024

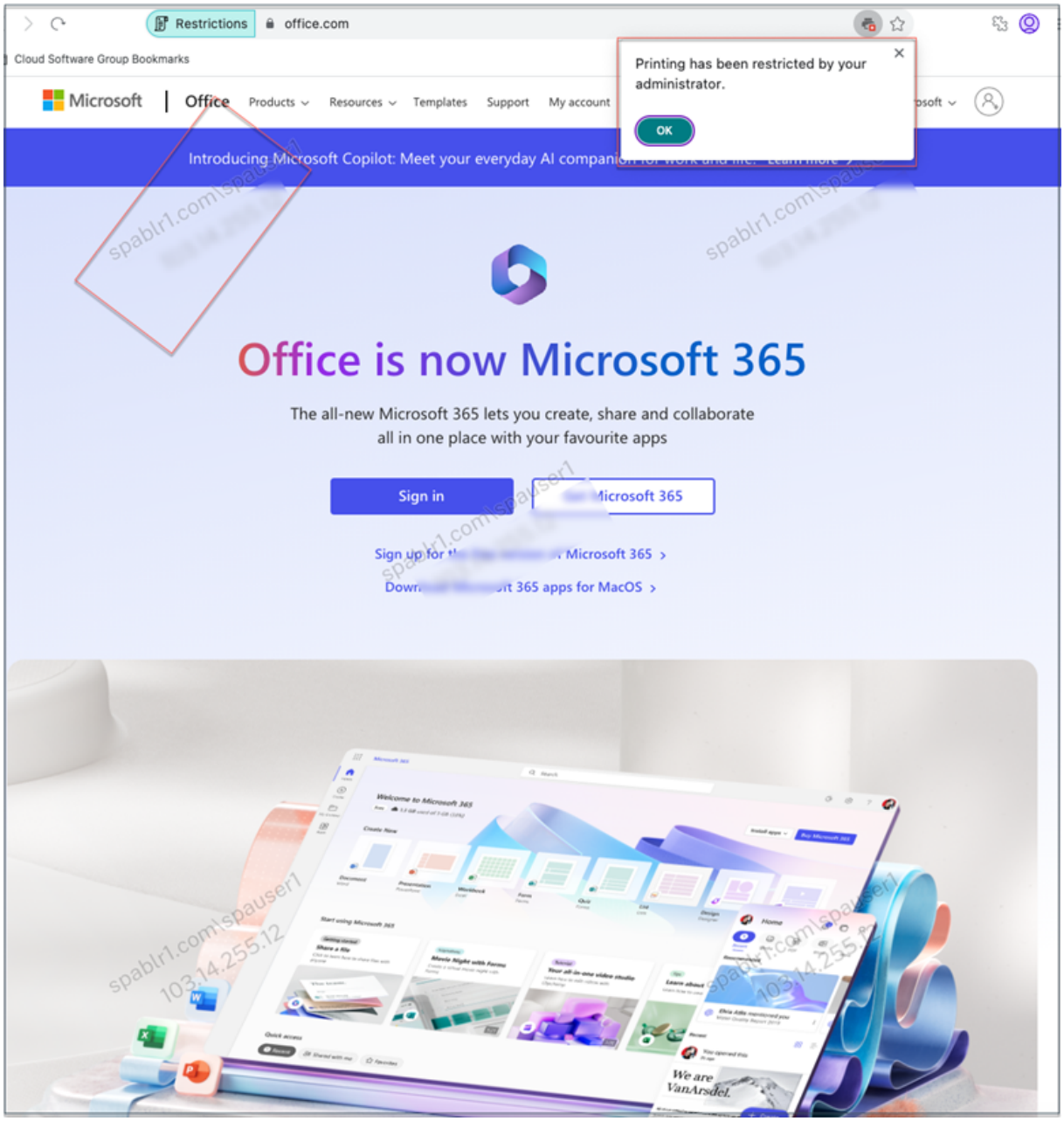
Angenommen, ein Administrator hat die Office365-App mit der Wasserzeichen- und Druckbeschränkung für den Endbenutzer konfiguriert. Wenn der Endbenutzer nun auf die Office365-App zugreift, müssen die Wasserzeichen- und Druckbeschränkungen auf die App angewendet werden.

Der Endbenutzer muss die folgenden Schritte ausführen, um auf die Office365-App zuzugreifen:

1. Greifen Sie über die Citrix Workspace-App auf den StoreFront Store zu.
2. Melden Sie sich im Store an.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Apps** und dann auf die **Office365**-Anwendung.

   Der Endbenutzer muss nun feststellen, dass die Office365-Anwendung gestartet wird und das Wasserzeichen enthält. Wenn der Endbenutzer versucht, einige Daten aus der Office365-Anwendung zu drucken, muss dem Benutzer außerdem die Meldung zur Druckbeschränkung angezeigt werden.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Hinweis:

Administratoren müssen Benutzern die Kontoinformationen zur Verfügung stellen, die sie für den Zugriff auf virtuelle Desktops und Anwendungen benötigen. Einzelheiten finden Sie unter Hinzufügen einer Store-URL zur Citrix Workspace-App.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Sichere Private Access-Integration mit Web Studio-Integration

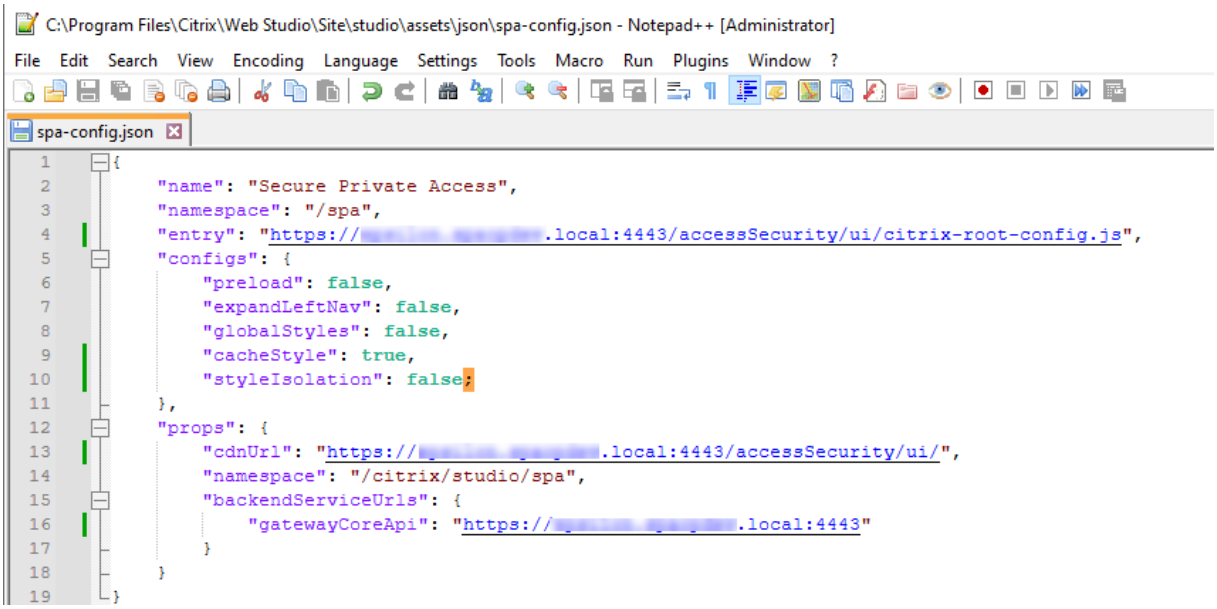
June 19, 2024

Citrix Secure Private Access ist auch in die Web Studio-Konsole integriert, sodass Benutzer problemlos über Web Studio auf den Dienst zugreifen können.

Sie müssen Web Studio Version 2308 oder höher installieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Web Studio-Integration zu aktivieren:

1. Installieren Sie Citrix Web Studio mit dem Citrix Virtual Apps and Desktops-Installationsprogramm oder dem integrierten DDC-Installationsprogramm.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und schließen Sie die Installation ab. Wenn Sie zur Eingabe einer Controller-Adresse aufgefordert werden, geben Sie den DDC-FQDN als Controller-Adresse ein.
3. Navigieren Sie nach erfolgreicher Installation zum Ordner C:\Program Files\Citrix\Web Studio\Site\assets\json und ändern Sie den Inhalt der Datei spa-config.json.
   Wenn für die Web Studio-Installation ein anderer als der Standardspeicherort verwendet wurde, ersetzen Sie den Standardinstallationsort in C:\Program Files\Citrix durch den richtigen Speicherort.



1. Ersetzen Sie “SpaServer”durch den FQDN Ihres Secure Private Access-Plug-Ins.
2. Melden Sie sich bei Web Studio an.
3. Klicken Sie im linken Navigationsmenü auf **Secure Private Access**, um von Web Studio aus auf die Secure Private Access-Administratorkonsole zuzugreifen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Stellen Sie Secure Private Access als Cluster bereit

August 26, 2024

Die Secure Private Access-Lösung on-premises kann als Cluster bereitgestellt werden, um Hochverfügbarkeit, hohen Durchsatz und Skalierbarkeit zu gewährleisten. Es wird empfohlen, eigenständige Secure Private Access-Knoten für große Bereitstellungen (z. B. mehr als 5000 Benutzer) bereitzustellen.

Wenn Sie die NetScaler Gateway-Versionen 13.0 oder 13.1 Build 48.47 oder früher verwenden, wird empfohlen, Secure Private Access zusammen mit StoreFront zu hosten.

Secure Private Access-Knoten erstellen

- Erstellen Sie eine neue Secure Private Access-Site. Einzelheiten finden Sie unter Eine Secure Private Access-Site einrichten .
- Fügen Sie der Secure Private Access-Site die erforderliche Anzahl von Clusterknoten hinzu. Einzelheiten finden Sie unter Secure Private Access einrichten, indem Sie einer vorhandenen Site beitreten .
- Konfigurieren Sie auf jedem Secure Private Access-Knoten dieselben Serverzertifikate. Der allgemeine Name des Zertifikatantragstellers oder der alternative Name des Antragstellers muss mit dem FQDN des Load Balancers übereinstimmen.

Load Balancer-Konfiguration

Für das Secure Private Access-Cluster-Setup gibt es keine spezifischen Load Balancing-Konfigurationsanforderunge
Wenn Sie NetScaler als Load Balancer verwenden, beachten Sie Folgendes:

- Secure Private Access-Dienste (sowohl Admin- als auch Runtime-Dienste) sind zustandslos, sodass keine Persistenz erforderlich ist.
- Es wird empfohlen, Secure Private Access-Dienste als HTTPS auszuführen, dies ist jedoch keine zwingende Voraussetzung. Secure Private Access-Dienste können auch als HTTP bereitgestellt werden.
- SSL-Offload oder SSL-Bridge werden unterstützt, sodass jede Load Balancer-Konfiguration verwendet werden kann. Wenn Sie die SSL-Bridge verwenden, stellen Sie sicher, dass auf jedem Secure Private Access-Knoten dieselben Serverzertifikate konfiguriert sind. Außerdem muss der allgemeine Name des Zertifikatssubjekts oder der alternative Antragstellername (SAN) mit dem FQDN des Load Balancers übereinstimmen. Außerdem muss SAN im Load Balancer-Dienst konfiguriert werden.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Load Balancer (z. B. NetScaler) verfügen standardmäßig über integrierte Monitore (Probes) für Backend-Server. Wenn Sie einen benutzerdefinierten HTTP-basierten Monitor (Probe) für on-premises Secure Private Access-Server konfigurieren müssen, kann der folgende Endpunkt verwendet werden:

  `/secureAccess/health`

  Erwartete Antwort:

```
Http status code: 200 OK

Payload:

{
"status":"OK","details":{
"duration":"00:00:00.0084206","status":"OK" }
 }
```

Einzelheiten zur Konfiguration eines NetScaler Load Balancers finden Sie unter Basic Load Balancing einrichten .

Einstellungen nach der Installation verwalten

June 19, 2024

Nachdem Sie Secure Private Access installiert haben, können Sie die Einstellungen auf der Seite Einstellungen ändern.

Um die Einstellungen zu ändern, müssen Sie sich mit einem Secure Private Access-Administratorkonto bei der Secure Private Access-Administratorkonsole anmelden.

Routing von Anwendungsdomänen verwalten

Sie können eine Liste der Anwendungsdomänen anzeigen, die in Ihrem Secure Private Access-Setup hinzugefügt wurden. In der Tabelle mit den Anwendungsdomänen werden alle zugehörigen Domänen und die Art und Weise aufgeführt, wie der App-Verkehr weitergeleitet wird (extern oder intern).

1. Klicken Sie auf **Einstellungen > Anwendungsdomäne**.
2. Sie können auf das Bearbeitungssymbol klicken und bei Bedarf den Routingtyp ändern.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Administratoren für Secure Private Access verwalten

Auf der Seite "**Einstellungen"> "Administratoren"können Sie die Liste der Administratoren anzeigen und Administratoren** hinzufügen. Dem Administrator, der Secure Private Access zum ersten Mal installiert, wird die volle Berechtigung erteilt. Dieser Admin kann dann weitere Administratoren zum Setup hinzufügen.

Sie können auch Admingruppen hinzufügen, sodass der Zugriff für alle Admins in dieser Gruppe aktiviert ist.

1. Klicken Sie auf der Seite **Administratoren** auf **Hinzufügen** .
2. Wählen Sie unter **Domain**die Domain aus, zu der dieser Administrator hinzugefügt werden muss.
3. Wählen Sie unter Benutzer oder Benutzergruppe den Benutzer oder eine Gruppe aus, zu der dieser Benutzer gehört.**
4. Wählen Sie **unter Admin-Typ**den Berechtigungstyp aus, der diesem Benutzer zugewiesen werden muss.

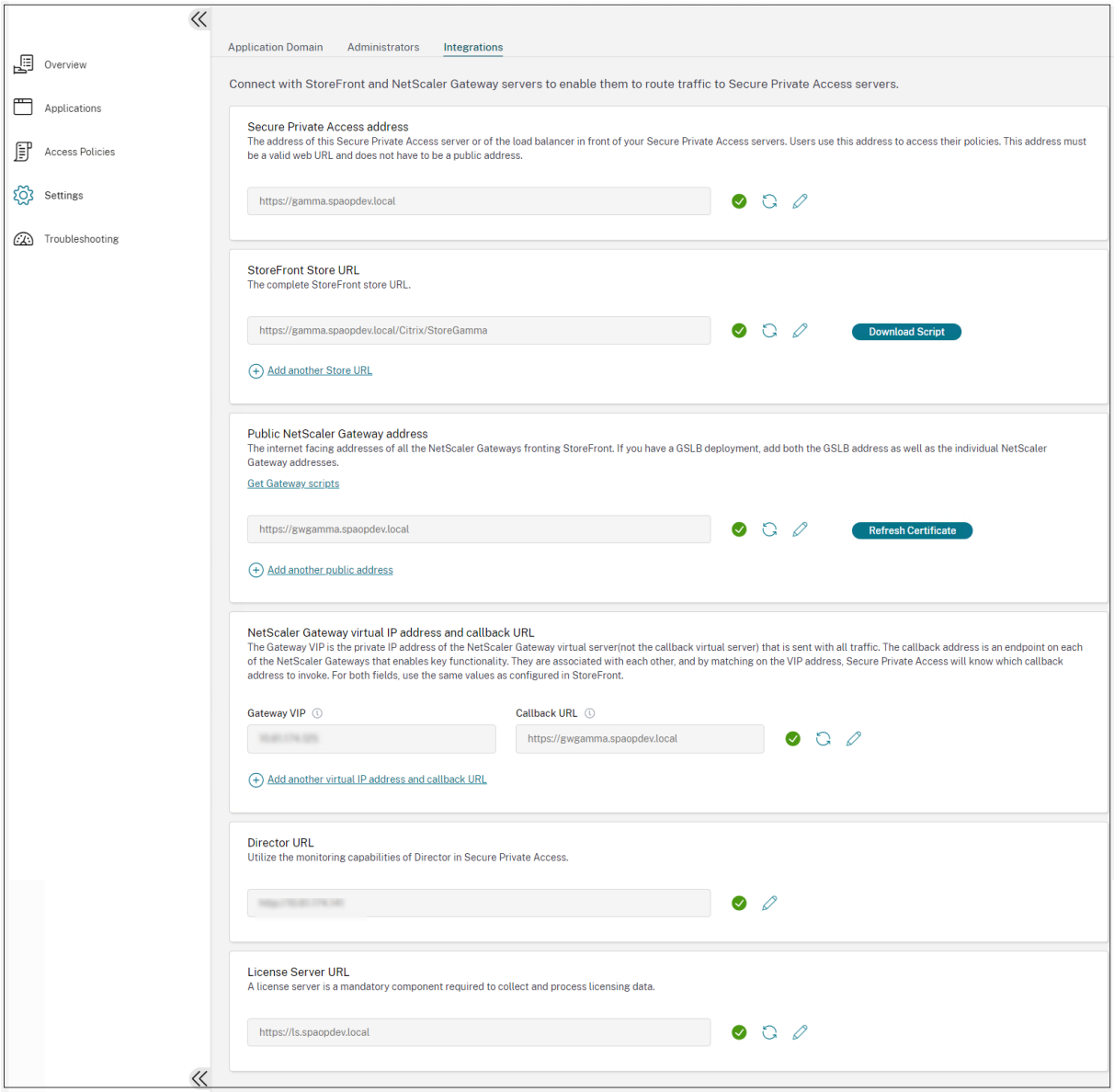
Aktualisieren Sie die StoreFront- oder NetScaler Gateway-Serverdetails nach dem Setup

Nachdem Sie Secure Private Access eingerichtet haben, können Sie die StoreFront- und NetScaler Gateway-Einträge auf der Registerkarte **Integrationen** ändern oder aktualisieren.

1. Klicken Sie auf **Einstellungen > Integrationen.**
2. Klicken Sie auf das Bearbeitungssymbol neben der Einstellung, die Sie ändern und den Eintrag aktualisieren möchten.
3. Klicken Sie auf das Aktualisierungssymbol, um sicherzustellen, dass die Einstellungen gültig sind.

> **Hinweis:**
>
> Wenn Secure Private Access auf einer anderen Maschine als StoreFront installiert ist, laden Sie das StoreFront-Skript herunter und führen Sie es auf StoreFront aus.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Dashboard-Übersicht

June 19, 2024

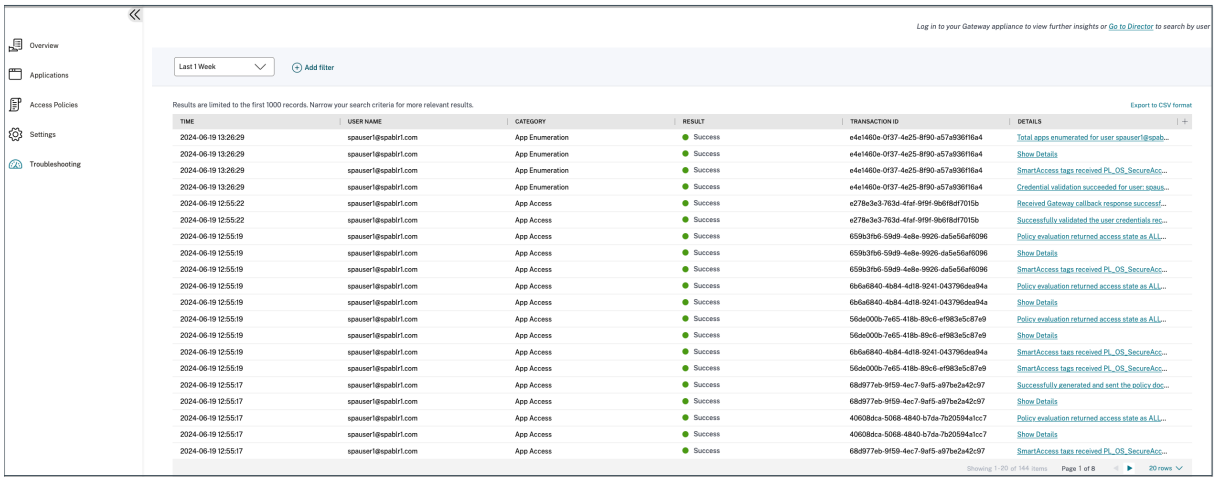
Das Dashboard für Secure Private Access-Problembehandlungsprotokolle zeigt die Protokolle zum Anwendungsstart, zur App-Aufzählung und deren Status an.

Sie können die Protokolle für die voreingestellte Zeit oder für eine benutzerdefinierte Zeitleiste anzeigen. Sie können dem Diagramm Spalten hinzufügen, indem Sie auf das Pluszeichen klicken, je nachdem, welche Informationen Sie im Dashboard sehen möchten. Sie können die Benutzerpro-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

tokolle in das CSV-Format exportieren.

Sie können die Filter (KATEGORIE und ERGEBNIS) verwenden, um Ihre Suchergebnisse zu verfeinern.



Sie können Ihre Suche auch anhand der folgenden Parameter zusammen mit den Operatoren im Suchfeld verfeinern.

- Benutzername
- Kategorie
- Event-Typ
- Ergebnis
- Transaktions-ID
- Details

Im Folgenden finden Sie die Suchoperatoren, mit denen Sie Ihre Suche in den Benutzerprotokollen und den Tabellen mit den wichtigsten Zugriffsrichtlinien nach Durchsetzung verfeinern können.

- =: Um nach den Protokollen/Richtlinien zu suchen, die genau den Suchkriterien entsprechen.
- !=: Um nach den Protokollen/Richtlinien zu suchen, die die angegebenen Kriterien nicht enthalten.
- ~: Um nach den Protokollen/Richtlinien zu suchen, die teilweise den Suchkriterien entsprechen.
- ! ~: Um nach Protokollen/Richtlinien zu suchen, die einige der angegebenen Kriterien nicht enthalten.

Sie können beispielsweise nach einem Ereignistyp “DSAuth”suchen, indem Sie die Zeichenfolge **Event-Type = DSAuth** im Suchfeld verwenden.

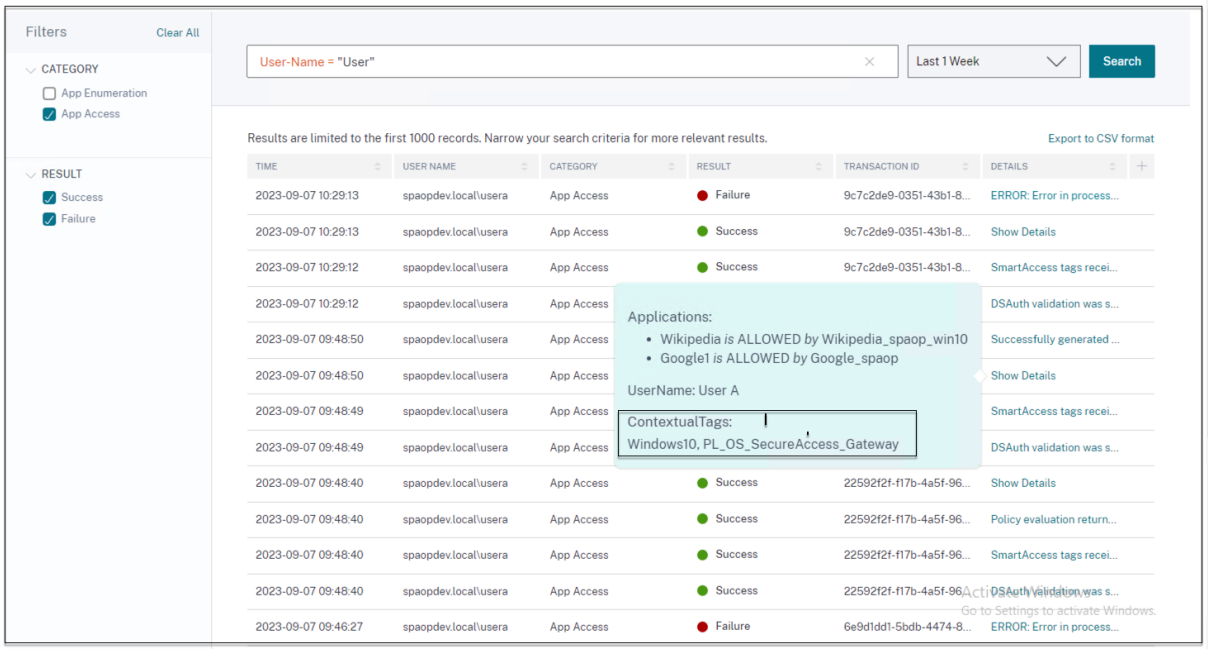
Verwenden Sie in ähnlicher Weise die Zeichenfolge **User-Name ~ operator**, um nach Benutzern zu suchen, die den Begriff “operator”teilweise enthalten. Diese Suche listet alle Benutzernamen auf, die den Begriff “operator”enthalten. Zum Beispiel “lokaler Operator”, “Admin-Operator”

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Mithilfe der Transaktions-ID können Sie nach allen Protokollen suchen, die sich auf ein einzelnes Ereignis beziehen. Die Transaktions-ID korreliert alle Secure Private Access-Protokolle für eine Zugriffsanforderung. Für eine App-Zugriffsanforderung können mehrere Protokolle generiert werden, beginnend mit der Authentifizierung, dann der App-Enumeration und dann dem App-Zugriff selbst. All diese Ereignisse generieren ihre eigenen Protokolle. Die Transaktions-ID wird verwendet, um all diese Protokolle zu korrelieren. Sie können die Protokolle zur Fehlerbehebung anhand der Transaktions-ID filtern, um alle Protokolle zu finden, die sich auf eine bestimmte App-Zugriffsanforderung beziehen.

Kontextuelle Tags aus Protokollen anzeigen

Der Link **Details anzeigen** in der Spalte **Details** zeigt die Liste der Anwendungen an, die mit der jeweiligen Zugriffsrichtlinie verknüpft sind, sowie die mit der Richtlinie verknüpften kontextuellen Tags.



Behebung einiger häufiger Fehler

August 26, 2024

In diesem Thema werden einige der Fehler aufgeführt, auf die Sie beim Einrichten von Secure Private Access stoßen können.

Fehler im Zertifikat

Fehler bei der Datenbankerstellung

StoreFront-Fehler

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Ausfall des öffentlichen Gateways/Callback-Gateways

Secure Private Access Server ist nicht erreichbar

Fehler im Zertifikat

Fehlermeldung: Die Zertifikate konnten nicht automatisch von einem oder mehreren Gatewayservern abgerufen werden.

Diese Fehlermeldung wird angezeigt, wenn Sie versuchen, eine öffentliche NetScaler Gateway-Adresse hinzuzufügen, und beim Abrufen des Zertifikats ein Problem auftritt. Dieses Problem kann auftreten, wenn Secure Private Access eingerichtet oder die Einstellungen nach Abschluss der Einrichtung aktualisiert werden.

** Problemumgehung : Aktualisieren Sie das Gateway-Zertifikat auf dieselbe Weise wie für Citrix Virtual Apps and Desktops.

Fehler bei der Datenbankerstellung

- **Fehlermeldung**: Datenbank konnte nicht erstellt werden

  Lösung: Für den automatischen Fall —Die Maschine muss über READ-, WRITE- und UPDATE-Berechtigungen verfügen, um Tabellen in der Datenbank auf dem SQL-Server zu erstellen.

- **Fehlermeldung**: Datenbank konnte nicht erstellt werden: Eine Datenbank ist bereits vorhanden.

  Diese Fehlermeldung kann in einem der folgenden Szenarien auftreten.

  - Wenn bei der **Konfiguration der Datenbanken die Option Automatische** Konfiguration ausgewählt ist.
  - Wenn der Administrator eine Datenbank erstellt, muss es sich um eine leere Datenbank handeln. Diese Fehlermeldung kann erscheinen, wenn es sich bei der Datenbank um eine nicht leere Datenbank handelt.

    Lösung: Sie müssen eine leere Datenbank erstellen.
  - Sie deinstallieren Secure Private Access und wiederholen das Setup mit demselben Site-Namen. In diesem Fall wäre die Datenbank aus der vorherigen Installation nicht gelöscht worden.

    Lösung: Sie müssen die Datenbank manuell löschen.
  - Sie entscheiden, die Datenbank mithilfe des Skripts manuell einzurichten (indem Sie auf der Seite “Datenbanken konfigurieren”die Option Manuelle Konfiguration auswählen)

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

und wechseln dann zur Option Automatische Konfiguration, verwenden jedoch denselben Site-Namen. In diesem Fall wird beim Ausführen des Skripts bereits eine Datenbank mit demselben Namen erstellt.

Lösung: Sie müssen die Site umbenennen und dann das Skript erneut ausführen.

- Die Maschine verfügt nicht über die READ-, WRITE- und UPDATE-Berechtigungen, um Tabellen in der Datenbank auf dem SQL-Server zu erstellen.

  Lösung: Aktivieren Sie die entsprechenden Berechtigungen auf dem Computer. Einzelheiten finden Sie unter Zum Einrichten von Datenbanken erforderliche Berechtigungen.

- **Fehlermeldung**: Datenbank konnte nicht erstellt werden: Verbindung fehlgeschlagen

  Auflösung:

  - Überprüfen Sie die Datenbank-Netzwerkkonnektivität von Ihrem Computer aus. Stellen Sie sicher, dass der SQL-Server-Port an der Firewall geöffnet ist.
  - Wenn Sie einen Remote-SQL-Server verwenden, überprüfen Sie, ob für den SQL-Server eine Anmeldung mit der Secure Private Access-Maschinenidentität Domain\hostname$ erstellt wurde.
  - Wenn Sie einen Remote-SQL-Server verwenden, stellen Sie sicher, dass der Computeridentität die richtige Rolle zugewiesen wurde, die Systemadministratorrolle.
  - Wenn Sie einen lokalen SQL-Server verwenden (nicht vom Installationsprogramm), überprüfen Sie, ob für den Benutzer NT AUTHORITY\ SYSTEM ein Login erstellt werden muss.

StoreFront-Fehler

- **Fehlermeldung**: StoreFront-Eintrag konnte nicht erstellt werden für: <Store URL>

  Aktualisieren Sie die StoreFront-Einträge auf der Registerkarte **Einstellungen**, falls sie nicht sichtbar sind. Nachdem Sie Secure Private Access mithilfe des Assistenten eingerichtet haben, können Sie StoreFront-Einträge auf der Registerkarte **Einstellungen** bearbeiten. Notieren Sie sich die StoreFront-Store-URL, für die dieser Fehler aufgetreten ist.

  Auflösung:

  1. Klicken Sie auf **Einstellungen** und dann auf den Tab **Integrationen**.
  2. Fügen Sie unter **StoreFront Store-URL** den StoreFront-Eintrag hinzu, falls er nicht sichtbar ist.

- **Fehlermeldung**: StoreFront-Eintrag konnte nicht konfiguriert werden für: <Store URL>

  Auflösung:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

1. Möglicherweise besteht eine Einschränkung der PowerShell-Ausführungsrichtlinie. Führen Sie den PowerShell-Skriptbefehl aus, `Get-ExecutionPolicy` um weitere Informationen zu erhalten.
2. Wenn es eingeschränkt ist, müssen Sie dies Bypass und ein StoreFront-Konfigurationsskript manuell ausführen.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen** und dann auf den Tab **Integrationen**.
4. Identifizieren Sie unter **StoreFront Store URL**den StoreFront-URL-Eintrag, für den der Fehler aufgetreten ist.
5. Klicken Sie neben dieser Store-URL auf die Schaltfläche Skript **herunterladen** und führen Sie dieses PowerShell-Skript mit Administratorrechten auf dem Computer aus, auf dem die entsprechende StoreFront-Installation vorhanden ist. Dieses Skript muss auf allen StoreFront-Maschinen ausgeführt werden.

> **Hinweis:**
>
> Wenn Sie die Installation nach der Deinstallation erneut versuchen, stellen Sie sicher, dass Sie in der StoreFront-Konfiguration keinen Eintrag mit dem Namen "Secure Private Access" haben (**StoreFront > store > Delivery Controller -> Secure Private Access**). Wenn Secure Private Access vorhanden ist, löschen Sie diesen Eintrag. Laden Sie das Skript manuell von der Seite Einstellungen > Integrationen herunter und führen Sie es aus.

- **Fehlermeldung**: Die StoreFront-Konfiguration ist nicht lokal für: <`Store URL`>

  Nachdem Sie Secure Private Access mithilfe des Assistenten eingerichtet haben, können Sie die Gateway-Einträge auf der Registerkarte Einstellungen bearbeiten. Notieren Sie sich die StoreFront-Store-URL, für die dieser Fehler aufgetreten ist.

  Auflösung:

  Dieses Problem tritt auf, wenn StoreFront nicht auf derselben Maschine wie Secure Private Access installiert ist. Sie müssen die StoreFront-Konfiguration manuell auf der Maschine ausführen, auf der Sie StoreFront installiert haben.

  1. Klicken Sie auf **Einstellungen** und dann auf den Tab **Integrationen**.
  2. Identifizieren Sie unter **StoreFront Store URL**den StoreFront-URL-Eintrag, für den der Fehler aufgetreten ist.
  3. Klicken Sie neben dieser Store-URL auf die Schaltfläche Skript herunterladen und führen Sie dieses PowerShell-Skript mit Administratorrechten auf dem Computer aus, auf dem die entsprechende StoreFront-Installation vorhanden ist. Dieses Skript muss auf allen StoreFront-Maschinen ausgeführt werden.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Hinweis:**
>
> Um das StoreFront PowerShell-Skript auszuführen, öffnen Sie das Windows x64-kompatible PowerShell-Fenster mit Administratorrechten und führen Sie dann ConfigureStoreFront.ps1 aus. Das StoreFront-Skript ist nicht mit Windows PowerShell (x86) kompatibel.

- **Fehlermeldung**: "Get-STFStoreService : Exception of type 'Citrix.DeliveryServices.Framework.Feature.Excep was thrown."beim Ausführen des StoreFront-Skripts mit PowerShell.

  Dieser Fehler tritt auf, wenn das StoreFront-Skript in einem x86-kompatiblen PowerShell-Fenster ausgeführt wird.

  Auflösung:

  Um das StoreFront PowerShell-Skript auszuführen, öffnen Sie das Windows x64-kompatible PowerShell-Fenster mit Administratorrechten und führen Sie dann `ConfigureStorefront.ps1` aus.

Ausfall des öffentlichen Gateways/Callback-Gateways

Fehlermeldung: Gateway-Eintrag konnte nicht erstellt werden für: `<Gateway URL>` ODER Callback-Gateway-Eintrag konnte nicht erstellt werden für: `<Callback Gateway URL>`

Auflösung:

Notieren Sie sich die öffentliche Gateway- oder Callback-Gateway-URL, für die der Fehler aufgetreten ist. Nachdem Sie Secure Private Access mithilfe des Assistenten eingerichtet haben, können Sie die Gateway-Einträge auf der Registerkarte **Einstellungen** bearbeiten.

1. Klicken Sie auf **Einstellungen** und dann auf den Tab **Integrationen**.
2. Aktualisieren Sie die öffentliche Gateway-Adresse oder die Callback-Gateway-Adresse und die virtuelle IP-Adresse, für die der Fehler aufgetreten ist.

Secure Private Access Server ist nicht erreichbar

Fehlermeldung: Der IIS-Pool konnte nicht aktualisiert werden. IIS-Pool konnte nicht neu gestartet werden

Auflösung:

Gehen Sie in den Internetinformationsdiensten (IIS) zu Anwendungspools und überprüfen Sie, ob die folgenden Anwendungspools gestartet wurden und ausgeführt werden:

- Sicherer privater Zugriffs-Laufzeitpool

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Administratorpool für sicheren privaten Zugriff

Stellen Sie außerdem sicher, dass die Standard-IIS-Website `"Default Web Site"` aktiv ist.

Fehler bei der Überprüfung der Datenbankkonnektivität

Fehlermeldung: Konnektivitätsprüfung fehlgeschlagen

Die Überprüfung der Datenbankkonnektivität kann aus mehreren Gründen fehlschlagen:

- Der Datenbankserver ist aufgrund einer Firewall nicht vom Hostcomputer des Secure Private Access-Plug-Ins aus erreichbar.

  Lösung: Überprüfen Sie, ob der Datenbankport (Standardport 1433) auf der Firewall geöffnet ist.

- Der Hostcomputer des Secure Private Access Plug-Ins ist nicht berechtigt, eine Verbindung zur Datenbank herzustellen.

  Lösung: Siehe SQL-Datenbankberechtigungen für Secure Private Access.

Die Gateway-Konnektivitätsprüfung ist fehlgeschlagen. Das öffentliche Zertifikat kann nicht abgerufen werden

Fehlermeldung: Die Konfiguration nach der Installation schlägt fehl mit der Meldung "Gateway-Konnektivitätsprüfung fehlgeschlagen. Ein öffentliches Zertifikat kann nicht abgerufen werden… "

Auflösung:

- Laden Sie das öffentliche Gateway-Zertifikat mithilfe des Konfigurationstools manuell in die Secure Private Access-Datenbank hoch.
- Öffnen Sie die PowerShell oder das Eingabeaufforderungsfenster mit Administratorrechten.
- Ändern Sie das Verzeichnis in den Ordner Admin\AdminConfigTool im Secure Private Access-Installationsordner (z. B. cd "C:\Program Files\Citrix\Citrix Access Security\Admin\AdminConfigTool")
- Führen Sie den folgenden Befehl aus:

  ```
  .\AdminConfigTool.exe /UPLOAD_PUBLIC_GATEWAY_CERTIFICATE <PublicGatewayUrl
  > <PublicGatewayCertificatePath>
  ```

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Fehler bei der Anwendungsaufzählung

Die Anwendungsaufzählung wird unterbrochen, wenn die StoreFront-URL oder die NetScaler Gateway-URL einen abschließenden Schrägstrich (/) enthält.

Auflösung:

Löschen Sie den abschließenden Schrägstrich in der StoreFront-Store-URL oder der NetScaler Gateway-URL. Einzelheiten finden Sie unter Aktualisieren von StoreFront- oder NetScaler Gateway-Serverdetails nach dem Setup.

Sonstiges

Supportpaket für Secure Private Access-Diagnosen erstellen

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Secure Private Access-Diagnosesupportpaket zu erstellen:

- Öffnen Sie die PowerShell oder das Eingabeaufforderungsfenster mit Administratorrechten.
- Ändern Sie das Verzeichnis in den Ordner Admin\ AdminConfigTool im Secure Private Access-Installationsordner (z. B. cd "C:\Program Files\Citrix\Citrix Access Security\Admin\AdminConfigTool").
- Führen Sie den folgenden Befehl aus:

  ```
  .\AdminConfigTool.exe /SUPPORTBUNDLE <output folder>
  ```

SQL-Datenbankberechtigungen für Secure Private Access

Für die automatische Datenbankerstellung muss der Hostcomputer des Secure Private Access Plug-Ins über die Berechtigungen verfügen, um eine Verbindung mit der Datenbank herzustellen und das Datenbankschema zu erstellen.

Entfernte Datenbank:

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Berechtigungen für eine entfernte Datenbank einzurichten.

1. Erstellen Sie eine leere Datenbank mit der Namenssyntax `CitrixAccessSecurity<Site Name>`. `<Site Name>` ist hier der Name der Secure Private Access-Site. (zum Beispiel CitrixAccessSecuritySPA).

   ```
   CREATE DATABASE CitrixAccessSecurity<SiteName>
   ```

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

2. Erstellen Sie eine SQL-Serveranmeldung für die Maschinenidentität für die virtuelle Secure Private Access-Maschine. Wenn Ihr Secure Private Access Broker-Maschinenname beispielsweise HOST1 ist und die Maschinendomäne Domäne1 ist, dann lautet die Maschinenidentität "Domäne1\HOST1$". Wenn die Anmeldung bereits erstellt wurde, können Sie diesen Schritt ignorieren.

   ```
   USE CitrixAccessSecurity<SiteName>

   CREATE LOGIN [DOMAIN1\HOST1$] FROM WINDOWS
   ```

   Der Domänenname kann mit der folgenden Abfrage gefunden werden:

   ```
   SELECT DEFAULT_DOMAIN()[DomainName]
   ```

3. Weisen Sie der Maschinenidentität die Rolle db_owner zu.

   ```
   USE CitrixAccessSecurity<SiteName>

   EXEC sys.sp_addrolemember [db_owner], 'DOMAIN1\HOST1$'

   ALTER USER [DOMAIN1\HOST1$] WITH DEFAULT_SCHEMA = dbo;
   ```

Lokale Datenbank:

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Berechtigungen für eine lokale Datenbank einzurichten.

1. Erstellen Sie eine leere Datenbank mit der Namenssyntax `CitrixAccessSecurity<Site Name>`. `<Site Name>` ist hier der Name der Secure Private Access-Site. (z. B. CitrixAccessSecuritySpa).

   ```
   CREATE DATABASE CitrixAccessSecurity<SiteName>
   ```

2. Erstellen Sie ein SQL-Server-Login für den Benutzer `NT AUTHORITY\SYSTEM`. Wenn die Anmeldung bereits erstellt wurde, können Sie diesen Schritt ignorieren.

   ```
   USE CitrixAccessSecurity<SiteName>

   CREATE LOGIN [NT AUTHORITY\SYSTEM] FROM WINDOWS
   ```

3. Weisen Sie dem Benutzer "NT AUTHORITY\SYSTEM"die Rolle db_owner zu.

   ```
   USE CitrixAccessSecurity<SiteName>

   EXEC sys.sp_addrolemember [db_owner], 'NT AUTHORITY\SYSTEM'

   ALTER USER [NT AUTHORITY\SYSTEM] WITH DEFAULT_SCHEMA = dbo;
   ```

Wenn Sie die Datenbank manuell erstellen, fügt das heruntergeladene Datenbankskript der Maschinenidentität die Berechtigungen hinzu.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Behalten Sie die Fehlerbehebungsprotokolle

June 19, 2024

**Die Protokolle auf der Seite “Problembehandlungsprotokolle “werden 90 Tage lang in der Secure Private Access-Datenbank gespeichert. Wenn die Gesamtzahl der Logs zu groß wird, beispielsweise über 100.000, können Sie die ältesten Logs vor 90 Tagen löschen. Die Bereinigungsaufgabe wird standardmäßig alle 12 Stunden ausgeführt. Der Job wird auch ausgeführt, wenn der Runtime-Dienst neu gestartet wird.

Anpassen der Aufbewahrungseinstellungen für Problembehandlungsprotokolle

Die Bereinigung der Protokolle ist über die Datei appsettings.json im Installationsordner des Runtime-Dienstes konfigurierbar. Sie können die Bereinigung auf der Grundlage des Alters der Protokolle und der Anzahl der Protokolle, die in der Datenbank gespeichert werden können, festlegen. Ändern Sie nach Bedarf die folgenden Einträge in der Datei appsettings.json:

Beispiel für eine appsettings.json-Datei:

```
1   "TroubleshootingLogs": {
2
3     "CleanupPeriodInHours": 12,
4     "CleanupDataOlderThanDays": 90,
5     "CleanupOldestDataIfEntriesCountAbove": 100000
6    }
```

Um die Bereinigung zu deaktivieren, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen nach Bedarf:

- Um Protokolle nur 7 Tage lang aufzubewahren, setzen `CleanupDataOlderThanDays`Sie den Wert auf 7.
- Um die tageleitige Bereinigung zu deaktivieren, setzen `CleanupDataOlderThanDays`Sie den Wert auf 0.
- Um die zählbasierte Bereinigung zu deaktivieren, setzen `CleanupOldestDataIfEntriesCountAbove` Sie den Wert auf 0.
- Wenn beide Einstellungen auf 0 oder auf `CleanupPeriodInHours`0 gesetzt sind, werden die Protokolle für immer aufbewahrt.
  - Es wird nicht `CleanupDataOlderThanDays`empfohlen`CleanupOldestDataIfEntriesCour` , beide oder auf 0 oder auf 0 zu setzen`CleanupPeriodInHours`, da dies zu Problemen bei der Festplattennutzung von 100% führen kann.
  - Die Häufigkeit der Protokollbereinigung kann auch geändert werden, indem der `CleanupPeriodInHours`Eintrag geändert wird.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Hinweis:**
>
> Wenn Secure Private Access als Cluster bereitgestellt wird, müssen diese Einstellungen in jedem Clusterknoten geändert werden. Wenn die Knoteneinstellungen nicht übereinstimmen, hat die Instanz, die am häufigsten bereinigt wird, Vorrang.

Bereinigung von Protokollen und Telemetrie

June 19, 2024

Bereinigung von Telemetriedaten

Telemetriedaten werden 3 Monate lang in der Secure Private Access-Datenbank gespeichert. Die Prüfungen zur Identifizierung der Telemetriedaten, die bereinigt werden müssen, werden alle 30 Sekunden durchgeführt.

> **Hinweis:**
>
> Der Runtime-Dienst muss ausgeführt werden, um die Telemetriedatenbereinigung auszulösen.

Bereinigung von CDF-Protokollen

CDF-Protokolle werden auf dem Secure Private Access-Installationscomputer in den Installationsordnern für den Admin- und den Runtime-Dienst gespeichert. Die CDF-Protokolle werden in CSV-Dateien gespeichert, wobei für jede Datei eine Größenbeschränkung von 10 MB gilt.
Der Admin-Service kann bis zu 90 CDF-Protokolldateien gleichzeitig speichern. Danach löscht er die ältesten Dateien, um Speicherplatz für die neuen CDF-Protokolldateien freizugeben, die erstellt werden sollen.
Der Runtime-Dienst funktioniert genauso wie der Admin-Dienst, kann jedoch eine größere Anzahl von Dateien gleichzeitig speichern, bis zu 600.

Benutzerdefinierte Bereinigung von CDF-Protokollen

Die CDF-Protokollbereinigung kann über die appsettings.json-Dateien in den Installationsordnern der Admin- und Runtime-Dienste konfiguriert werden. Um die Dateigröße und das Zähllimit für die Dateien zu ändern, aktualisieren Sie die folgenden Einträge in der Datei appsettings.json:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

```
"CdfFile": {

      "fileSizeLimitBytes": 10485760, // 10 MB
      "retainedFileCountLimit": 600
     }
```

> **Hinweis:**
>
> Wenn mehrere Instanzen von Secure Private Access für die Site eingerichtet sind, aktualisieren Sie die appsettings.json-Dateien für die CDF-Bereinigung auf jedem Secure Private Access-Installationscomputer.

Secure Private Access deinstallieren

June 19, 2024

Sie können Secure Private Access über **Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen**deinstallieren.

1. Wählen Sie **Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2308 - Secure Private Access**.
2. Klicken Sie auf **Deinstallieren**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und schließen Sie die Deinstallation ab.

> **Hinweis:**
>
> Wenn das Secure Private Access-Setup nach der Installation abgeschlossen ist, laden Sie vor der Deinstallation von Secure Private Access die Datei StoreFrontScripts.zip von der Admin-Konsole herunter, um das Secure Private Access-Plug-In aus der StoreFront-Store-Konfiguration zu entfernen.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Datei StorefrontScripts.zip herunterzuladen:

1. Melden Sie sich bei der Secure Private Access-Administrationskonsole an.
2. Klicken Sie auf **Einstellungen** und dann auf den Tab **Integrationen**.
3. Klicken Sie im Abschnitt StoreFront-Store-URL auf **Skript herunterladen**.

Secure Private Access-Plug-In aus der StoreFront-Storekonfiguration entfernen

Nach der Deinstallation von Secure Private Access müssen Sie das Secure Private Access-Plug-In aus der StoreFront-Storekonfiguration entfernen.

1. Melden Sie sich bei der StoreFront-Maschine an.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

2. Laden Sie die Datei StoreFrontScripts.zip herunter.
3. Entpacken Sie StoreFrontScripts.zip in einen Ordner.
4. Öffnen Sie ein PowerShell-Fenster mit Administratorrechten.
5. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
cd <unzipped folder>
.\RemoveStorefrontConfiguration.ps1
```

Secure Private Access 2311-Kompatibilität mit älteren Versionen

August 26, 2024

Secure Private Access 2311 ist mit den älteren Versionen nicht kompatibel. NetScaler Gateway muss mit dem neuen Skript konfiguriert werden, wie weiter oben unter NetScaler Gateway konfigurieren beschrieben. Im Citrix Virtual Apps and Desktops Delivery Controller für ältere Secure Private Access-Versionen ist keine Konfiguration erforderlich.

Der beste Weg, von älteren Versionen auf 2311 zu migrieren, besteht darin, Folgendes zu bereinigen:

- Citrix Virtual Apps and Desktops Delivery Controller aus Web-/SaaS-Apps
- Aktualisieren Sie Citrix StoreFront auf die Standardkonfiguration oder erstellen Sie einen neuen Store auf StoreFront
- NetScaler Gateway

Bereinigung des Delivery Controller Citrix Virtual Apps and Desktops

Die Secure Private Access-Anwendungen, die auf dem Citrix Virtual Apps and Desktops Delivery Controller erstellt wurden, können manuell oder mithilfe des PowerShell-Skripts entfernt werden.

Manuell:

1. Öffnen Sie Citrix Studio oder Citrix WebStudio.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Wählen Sie die App aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie dann **Löschen**.

Mithilfe eines Skripts:

1. Rufen Sie die aktuellen Secure Private Access-Apps ab, indem Sie den folgenden Befehl ausführen:

   ```
   Get-BrokerApplication -Description "KEYWORDS:SPAENABLED"
   ```

   Einzelheiten finden Sie unter Remove-BrokerApplication.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

2. Führen Sie nach der Überprüfung der Apps den folgenden Befehl aus, um sie zu entfernen:

   ```
   Get-BrokerApplication -Description "KEYWORDS:SPAENABLED"| Remove-BrokerApplication
   ```

Citrix StoreFront-Bereinigung

Sie können entweder einen neuen StoreFront-Store erstellen oder den vorhandenen Store bereinigen.

- Neuen StoreFront-Store erstellen: Sie müssen einen neuen StoreFront-Store für Secure Private Access 2311 erstellen, da die vorhandenen StoreFront-Stores, die für ältere Versionen erstellt wurden, nicht mit 2311 kompatibel sind. Dies ist die empfohlene Option, um Probleme im Zusammenhang mit der Konfiguration zu vermeiden.
- Bestehenden StoreFront-Store bereinigen: Der vorhandene Store auf StoreFront kann manuell oder mithilfe des Skripts bereinigt werden. Die beste Option für die on-premises Migration von Secure Private Access auf 2311 besteht jedoch darin, einen neuen Store auf StoreFront zu erstellen.

Manuell:

1. Suchen und entfernen Sie policy.json (z. B. C:\inetpub\wwwroot\Citrix\Store\Resources\SecureBrowser\pol
2. Suchen und entfernen Sie die Ordner SecureBrowser (zum Beispiel C:\inetpub\wwwroot\Citrix\Store\Resour und Resources (zum Beispiel C:\inetpub\wwwroot\Citrix\Store\Resources).
3. Entfernen Sie den Knoten "route"aus web.config (Sie finden ihn in C:\inetpub\wwwroot\Citrix\Store) with the name "webSecurePolicy"routing to the URL "Resources\SecureBrowser\policy.json", der zur URL "Resources\SecureBrowser\policy.json"weitergeleitet wird.
4. Starten Sie die **Standardwebsite in der Internet Information Service (IIS) -Manager-Konsole** neu, um die Änderungen zu übernehmen.

Mithilfe eines Skripts:

1. Laden Sie das Skript von herunter https://www.citrix.com/downloads/citrix-secure-private-access/.
2. Laden Sie das Skript auf eine StoreFront-Maschine hoch.
3. Führen Sie das Skript als Administrator auf PowerShell aus.
4. Geben Sie den Store-Namen ein.

   Das Skript entfernt den Ordner, den Unterordner und die Dateien C:\inetpub\wwwroot\Citrix\Store\Resource und aktualisiert die Datei web.config.

5. Starten Sie die **Standardwebsite in der Internet Information Service (IIS) -Manager-Konsole** neu, um die Änderungen zu übernehmen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

NetScaler Gateway-Bereinigung

Virtueller NetScaler Gateway-Server

Der virtuelle NetScaler Gateway-Server, der für ältere Versionen erstellt wurde, kann für Secure Private Access 2311 wiederverwendet werden.

- Informationen zum Aktualisieren eines vorhandenen NetScaler Gateway finden Sie unter Aktualisieren eines vorhandenen NetScaler Gateway.
- Informationen zum Konfigurieren eines neuen NetScaler Gateways finden Sie unter NetScaler Gateway konfigurieren .

Sitzungsrichtlinien und Aktionen

Sitzungsrichtlinien und Aktionen, die für ältere Versionen erstellt wurden, können von Secure Private Access 2311 wiederverwendet werden.

- Informationen zum Aktualisieren vorhandener NetScaler Gateway-Sitzungsrichtlinien/Aktionen finden Sie unter NetScaler Gateway-Sitzungsaktionen.
- Informationen zur Konfiguration eines neuen NetScaler Gateway finden Sie unter NetScaler Gateway konfigurieren

Das Skript erstellt auch vollständig konfigurierte Sitzungsrichtlinien/Aktionen.

Richtlinien zur Autorisierung

Autorisierungsrichtlinien, die auf NetScaler Gateway für ältere Versionen erstellt wurden, können die Secure Private Access 2311-Richtlinien beeinträchtigen und den Ablauf unterbrechen.

Sie können wie folgt vorgehen, um die Autorisierungsrichtlinien zu bereinigen.

- Trennen Sie manuell die Autorisierungsrichtlinien von Authentifizierungs- und Autorisierungsgruppen, die als Standardgruppen auf NetScaler Gateway verwendet werden. In diesem Fall können die Richtlinien wiederverwendet werden.
- Entfernen Sie die Autorisierungsrichtlinien.

Benachrichtigungen von Drittanbietern

June 19, 2024

Citrix Secure Private Access for on-premises

© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. This document is subject to U.S. and international copyright laws and treaties. No part of this document may be reproduced in any form without the written authorization of Cloud Software Group, Inc. This and other products of Cloud Software Group may be covered by registered patents. For details, please refer to the Virtual Patent Marking document located at https://www.cloud.com/legal. Citrix, the Citrix logo, NetScaler, and the NetScaler logo and other marks appearing herein are either registered trademarks or trademarks of Cloud Software Group, Inc. and/or its subsidiaries in the United States and/or other countries. Other marks are the property of their respective owner(s) and are mentioned for identification purposes only. Please refer to Cloud SG's Trademark Guidelines and Third Party Trademark Notices (https://www.cloud.com/legal) for more information.